

德州科技职业学院

空中乘务专业

2025 级人才培养方案

制定人姓名	单位	年龄	职称	电话	备注
李雪洁	德州科技职业学院	31	中级	18487130700	专业带头人
赵丽	德州科技职业学院	44	正高级	17866908590	教学骨干
李佳怡	德州科技职业学院	29	中级	18615008203	教学骨干
王晓芳	天津联航通用航空有限公司	52	高级	15753729709	行业导师
祝士明	天津大学	55	教授	18522816204	职教专家
海岚	毕业生代表	23	技师	13591919421	优秀毕业生

审定人：邢伟伟、赵丽

单位公章：

制订日期：2025年07月

目 录

1 概述	1
2 专业名称（专业代码）	1
3 入学基本要求	1
4 基本修业年限	1
5 职业面向	1
6 培养目标	2
7 培养规格	3
8 课程设置及学时安排	4
8.1 课程设置	4
8.1.1 公共基础课程	7
8.1.2 专业课程	12
8.1.3 实践性教学环节	19
8.1.4 相关要求	24
8.2 学时安排	35
（一）课程设置总表	36
（二）课时学分分配明细	41
9 师资队伍	43
9.1 队伍结构	43
9.2 专业带头人	43
9.3 专任教师	44
9.4 行业导师	44
10 教学条件	44
10.1 教学设施	44
10.2 教学资源	46
11 质量保障和毕业要求	47
11.1 质量保障	47
11.2 毕业要求	47

1 概述

为适配民航业高质量发展需求，结合学院“产教融合、德技并修”办学定位，空中乘务专业以培养高素质技术技能人才为核心制定本方案。专业对接天津联航等企业岗位需求，构建“理论筑基、实训赋能、校企共育”培养体系。本专业培养德智体美劳全面发展，具备扎实民航知识、娴熟客舱服务与应急处置技能，拥有良好职业素养与沟通能力，能胜任民航客舱服务、地面服务及相关公关接待工作的高素质技术技能人才。课程设置兼顾理论与实操，核心课程涵盖民航概论、客舱服务、空乘礼仪等。实训依托真实飞机教具及航空模拟舱，开展沉浸式实操训练，实现课堂与机场场景无缝衔接。践行“培养适应行业发展的实用型技能人才”理念，为民航事业输送优秀从业者。遵循现代职业教育高质量发展总体要求，参照国家职业标准、行业规范及民航相关岗位要求，制订本专业人才培养方案。

2 专业名称（专业代码）

空中乘务（500405）

3 入学基本要求

中等职业学校毕业、普通高级中学毕业或具备同等学力

4 基本修业年限

3年

5 职业面向

表1职业面向表

所属专业大类(代码)	所属专业类(代码)	对应行业(代码)	主要职业类别(代码)	主要岗位(群)或技术领域举例	职业资格证书或技能等级证书举例
交通运输大类(50)	航空运输类(5004)	航空运输业(56)	民航乘务员(4-02-04-01)	民航乘务员、客舱安全员、地面服务专员、公务机服务保障人员、机场旅客服务人员	1. 民航乘务员职业技能等级证书 2. 民航空中乘务职业培训合格证 3. 红十字急救救护员证 4. 民航客运服务职业技能等级证书

6 培养目标

本专业培养德智体美劳全面发展，践行社会主义核心价值观，传承技能文明，具有一定科学文化水平、良好人文素养、科学素养、数字素养和职业道德的高素质技术技能人才。具体目标如下：

知识目标：掌握民航服务必备的航空礼仪、民航旅客运输、客舱安全管理、航空地理、急救救护等基础理论知识；熟悉民航客舱服务流程、航空安全法规、民航服务标准，掌握民航服务英语沟通、数字化客舱服务设备使用、航空服务信息系统操作等专业知识。

能力目标：具备民航客舱标准化服务、客舱安全演示、应急情况处置、旅客沟通安抚等核心技能；具有航空贵宾室服务、公务机服务保障、机场旅客引导与问询、航空地面客运服务等实践能力；具备适应民航数字化服务发展的数字技能和跨岗位协作能力；具有终身学习和持续提升服务质量的能力。

素质目标：具有爱岗敬业的职业精神、精益求精的工匠精神和强烈的航空服务安全责任意识；遵守航空行业法规和职业道德准则，具备社会责任感和服务意识；具有良好的沟通表达、团队协作、应急应变和心理调适能力；树立正确的劳动观，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚。

毕业生能够面向航空运输业的民航乘务员等相关职业岗位，从事民航客舱乘务、航空贵宾室服务、公务机服务保障、机场旅客服务、

航空地面客运服务等工作，可在航空公司、机场、航空服务企业等单位实现高质量就业，具备职业晋升和创新创业的潜力。

7 培养规格

本专业学生应在系统学习本专业知识和完成有关实习实训基础上，全面提升知识、能力、素质，掌握并实际运用岗位（群）需要的专业核心技术技能，实现德智体美劳全面发展，总体上须达到以下要求：

（1）坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

（2）掌握与航空运输业相关的国家法律、民航行业规定，掌握安全防护、应急救护、质量管理等相关知识与技能，了解民航行业文化，具有爱岗敬业的职业精神，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感和担当精神；

（3）掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的语文、数学、外语（英语等）、信息技术等文化基础知识，具有良好的人文素养与科学素养，具备职业生涯规划能力；

（4）具备良好的客舱服务礼仪、团队协作能力、应急处置意识与国际化服务素养，拥有适应高空作业与倒班工作的身心素质；

（5）掌握民航客舱服务、客舱安全管理的基础理论知识；

（6）掌握民航乘务服务规范、应急救护、危险品识别与应急处置基础知识；

（7）掌握航空贵宾室服务、公务机服务、地面客运服务的基本流程；

（8）掌握民航服务英语、服务礼仪与跨文化沟通知识；

（9）了解民航行业新技术、服务创新与安全管理发展趋势；

（10）专业核心能力：能规范完成民航客舱服务、客舱安全检查、应急设备操作等岗位工作；

（11）应急处置能力：能规范开展客舱应急救护、客舱释压、火灾等突发事件处置；

(12) 沟通服务能力：能使用普通话与基础英语开展服务，具备贵宾服务、特殊旅客服务能力；

(13) 持续学习能力：能适应民航行业发展，学习新服务标准与安全规范，具备岗位进阶能力。

8 课程设置及学时安排

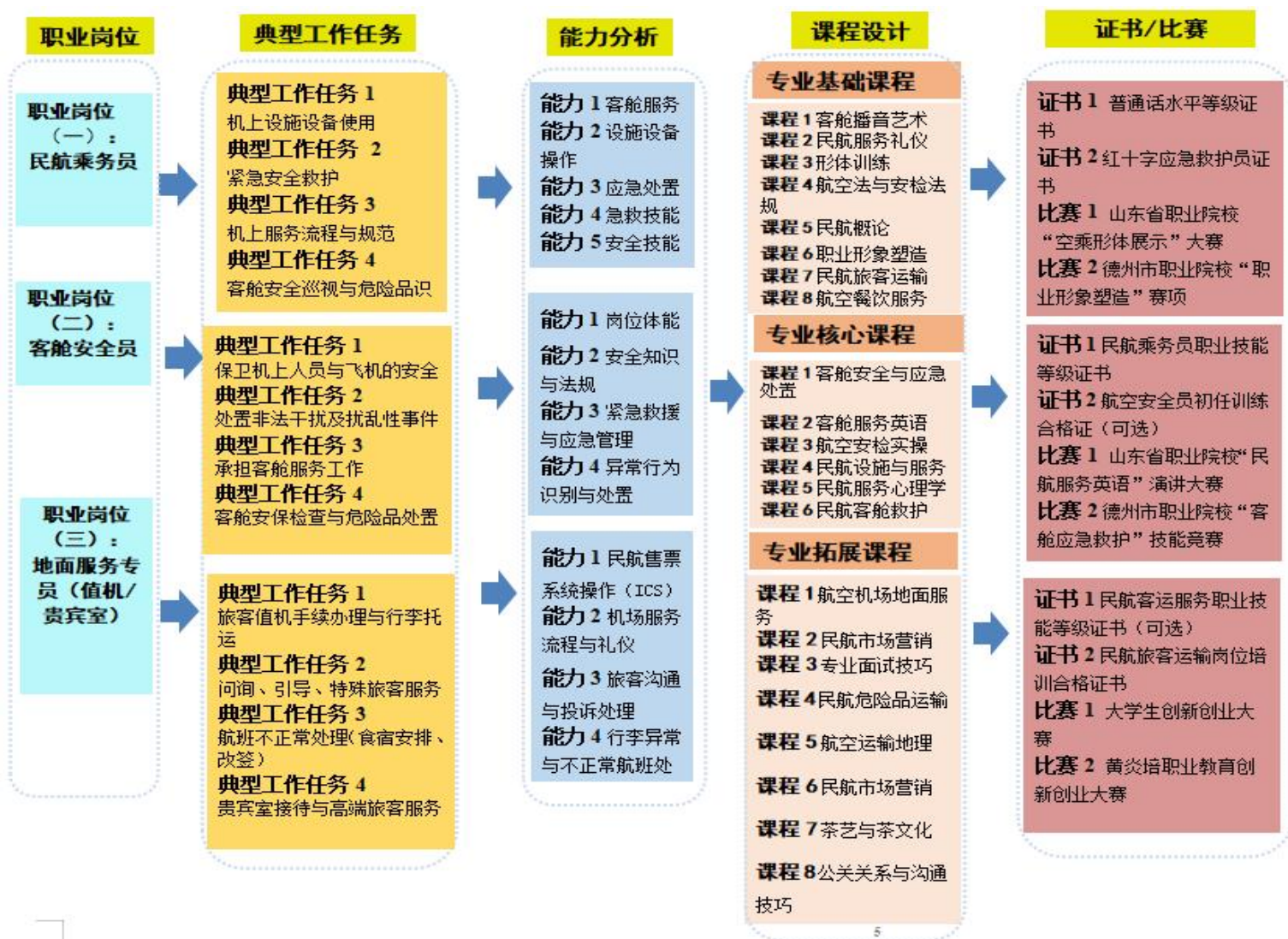
8.1 课程设置

主要包括公共基础课程和专业课程。

通过对民航服务行业的深入调研，明确该专业学生毕业后面向的岗位，主要包括民航客舱乘务员、民航地面服务人员、航空贵宾服务人员、民航客运票务人员等。本着“厚基础、重实践、强素养”的理念和贯通衔接的核心思想，对课程进一步构建了“专业基础平台课+专业核心项目+专业拓展项目”的专业课程体系，并且构建了与主课程体系相辅相成的实践能力培养体系、创新创业体系和思政育人体系。课程设置以民航岗位需求为导向，通过大量的民航服务实训、客舱模拟实操和行业案例教学，让学生在学习过程中积累民航服务实操经验，实现从学校到民航岗位的无缝对接。

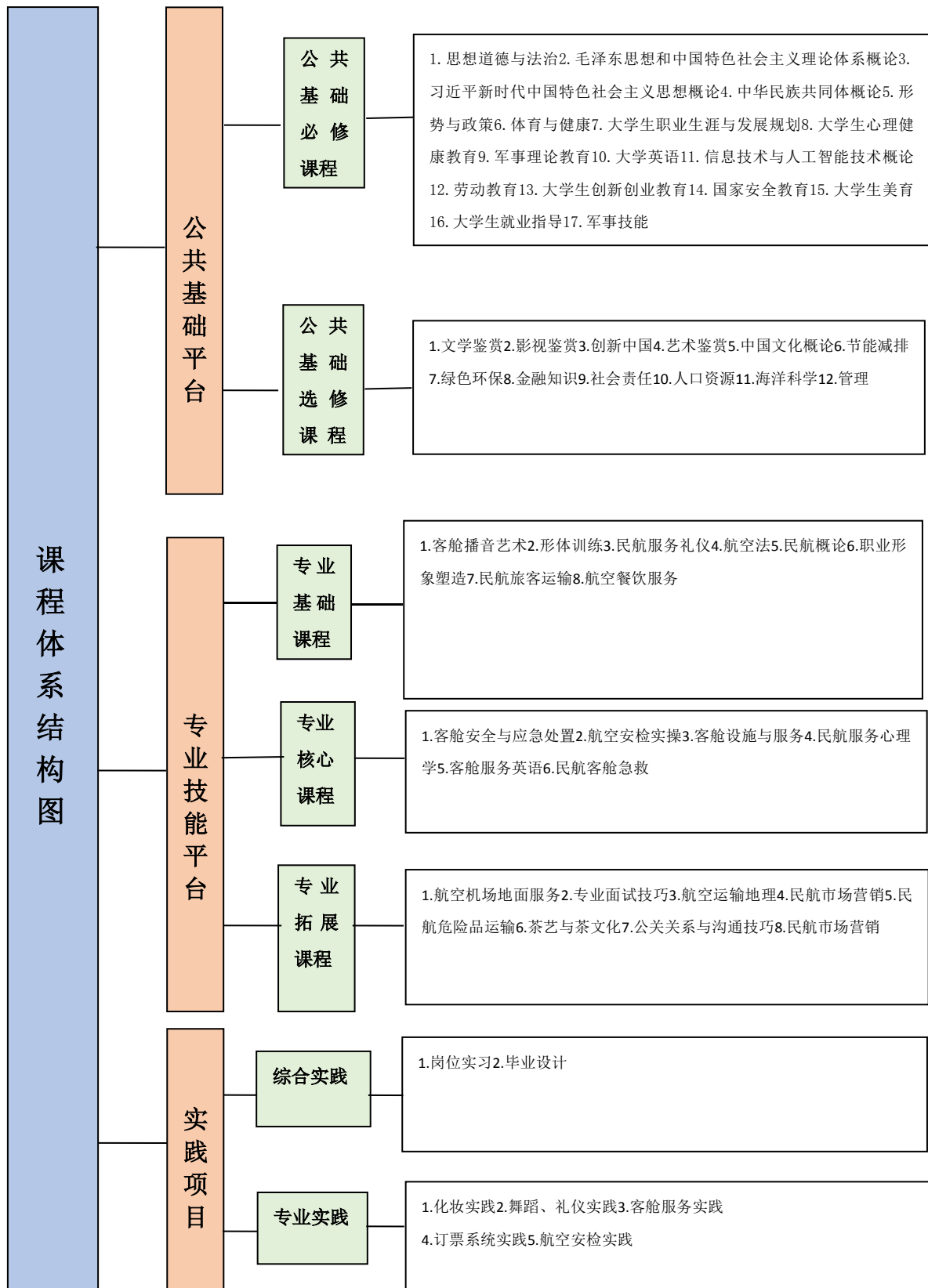
课程体系涵盖了民航服务礼仪、客舱服务与管理、民航安全与应急处置、民航旅客运输、航空形象塑造等核心内容，培养学生具备规范的民航服务实操、客舱应急处理、旅客沟通协调和综合民航服务的能力，能够适应民航客舱服务、地面服务等不同岗位的工作需求。本专业课程设置结构体系如图 1 所示：

图1专业岗位核心能力分析和专业课程配置分析图



(2) 课程体系设计

表2课程体系架构图



8.1.1 公共基础课程

(1) 公共必修课程

表 3 公共必修课程一览表

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求
1	思想道德与法治	落实高校立德树人根本任务，打牢大学生成长成才的科学思想基础，引导大学生树立正确的世界观、人生观、价值观、道德观和法治观，提升大学生思想道德素质和法治素养，强化大学生对思想政治理论课的获得感。	以马克思主义为指导，以习近平新时代中国特色社会主义思想为价值指引，以正确的世界观、人生观、价值观、道德观、法治观教育为主要内容，引导新时代青年大学生坚定理想信念，忠诚爱国，弘扬中国精神、自觉践行社会主义核心价值观。	严格落实《新时代高校思想政治理论课教学工作基本要求》，以课堂教学为主，网络教学为辅，中班、小班授课，创新备课形式，综合运用多种教学方法手段，理论学习和实践体验相结合。
2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	对大学生进行系统的马克思主义理论教育，巩固马克思主义在高校意识形态领域指导地位，实现习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神三进，培养担当民族复兴大任的时代新人。	了解马克思主义中国化时代化的历史进程与理论成果；熟练掌握毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观的具体内容和历史地位；坚持不懈推进马克思主义中国化时代化的进程。在一脉相承的理论体系中，全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，实现习近平新时代中国特色社会主义思想进教材进课堂进学生头脑，提高青年大学生政治思维、政治站位和政治定力，引导青年为中华民族伟大复兴努力奋斗。	严格落实《新时代高校思想政治理论课教学工作基本要求》，以课堂教学为主，网络教学为辅，中班、小班授课，创新备课形式，综合运用多种教学方法手段。
3	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	帮助大学生深入学习领会习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义、精神实	习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位、坚持和发展中国特色社会主义的	遵循学生认知发展规律，体现循序渐进、螺旋上升。坚持学段全覆盖，强化纵向一

		质、丰富内涵、实践要求，进一步增强大学生的“四个意识”，坚定“四个自信”、做到“两个维护”，强化“两个确立”，重在形成理论思维，实现从学理认知到信念生成的转化，增强使命担当。	总任务、“五位一体”总体布局、“四个全面”战略布局、实现中华民族伟大复兴的重要保障、中国特色大国外交、坚持和加强党的全面领导。	体化设计；结合学科专业特点，有机融入相关内容，强化育人立意和价值导向。
4	中华民族共同体概论	旨在让学生了解和探讨中华民族共同体概念、特点、形成与发展的课程。通过本课程的学习，学生将了解中华民族的历史、文化、价值观和中国特色社会主义道路的形成，并深刻理解中华民族共同体的意义和建设目标。	中华民族共同体的概念和内涵、中华民族的历史、中国特色社会主义与中华民族共同体、中华民族共同体建设的路径与原则、中华民族共同体的展望与发展目标。	引导广大青年学生树立休戚与共、荣辱与共、生死与共、命运与共的共同体理念，不断增强学生对中华民族共同体的积极情感、认同态度，以及维护国家统一、民族团结的行为自觉。
5	形势与政策	帮助大学生正确认识新时代国内外形势，深刻领会党的十八大以来党和国家事业取得的历史性成就、发生的历史性变革、面临的历史性机遇和挑战，第一时间推动党的理论创新成果进教材进课堂进学生头脑，引导大学生准确理解党的基本理论、基本路线、基本方略。	党的理论创新最新成果，新时代坚持和发展的中国特色社会主义的生动实践，全面从严治党专题，党的政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设以及贯穿其中的制度建设的新举措新成效，我国经济社会发展，党中央关于经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设的新决策新部署；关注港澳台工作和国际形势。	通过教学，引导学生正确认识世界和中国发展大势，正确认识中国特色和国际比较，正确认识时代责任和历史使命，引导学生树立远大抱负，脚踏实地地在实践中进行创新。
6	体育与健康	坚持以“健康第一”的思想为导向，以培养学生自主体育意识和体育行为为目标；使学生熟练掌握1-2项以上体育健身的手	田径、篮球、武术、体育舞蹈、健身健美、乒乓球足球、排球、羽毛球、网球。	坚持体育课堂正常教学和课外体育活动相结合，坚持教师的主导作用，重视教学内容的科学性、实用性和针对性；重视体育

		段和方法，树立终身体育的思想，成为中国传统体育的传播者和社会体育的积极参加者。		信息技术、体育选修课、体育社团建设，运动队建设的管理，积极开展学生课外体育活动。
7	大学生职业生涯与发展规划	本课程旨在帮助学生树立科学的就业态度和就业观念，激发学生创新创业的意识，在掌握求职、面试技巧以及开展项目选择、制定商业计划书等的基础上提高就业、创业的能力，引导学生把自己的职业生涯与社会发展和国家需要相结合，在创造自我价值的过程中创造更大的社会价值。	就业形势与政策、就业前的准备、求职与面试、就业法律保护、入职与发展、创新创业教育。	全面落实教育部《大学生职业发展和就业指导课程教学要求》，综合运用知识讲授、案例分析、情景模拟、社会调查和实践实习等多种形式。理论联系实际，加强课堂训练和课外指导的结合。注重网络教学手段的运用和学生实际操作的训练，避免纸上谈兵。
8	大学生心理健康教育	以“健康”为依据的大学生心理健康维持性目标，以“成长”为核心的大学生心理发展性目标，以“幸福”为目的的大学生心理素质指导性目标，以“成才”为要旨的大学生心理引导性目标。	心理健康维护，心理发展成熟，心理素质培养，积极人格铸造，大学生心理素质。	分十四个专题开展教学，采用案例分析、课堂讨论、心理训练等多种教学形式，努力建构教师指导下的“互动—领悟—提高”教学模式。
9	军事理论教育	让学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。	中国国防、国家安全、军事思想、现代战争、信息化装备、军事技能。	教学进入正常授课课堂，坚持课堂教学和教师面授在军事课教学中的主渠道作用，重视信息技术和慕课、微课、视频公开课等在线课程在教学中的应用和管理。
10	军事技能	使学生掌握基本军事技能，增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国	学习《内务条令》《纪律条令》《队列条令》；进行单个军人及分队的队列动作训练（如立	训练时间2—3周，实际训练时间不得少于14天（112学时），记2学分。坚持“练为战”

		主义精神，提升综合国防素质。具体包括：掌握队列动作、轻武器操作、战术基础、防卫技能及战备基础等，培养组织纪律性、战斗素养和应急处置能力。	正、稍息、行进、停止、方向变换等)；学习格斗基础(如捕俘拳)；学习战场医疗救护知识，包括心肺复苏、意外伤救护、战场自救互救等；组织现地教学，如走进军营、学唱军歌等	原则，注重理论与实践结合，强化纪律养成与实战能力培养，确保安全、规范、高效完成训练任务。
11	大学英语	使学生能够掌握一定的英语基础知识和基本技能，具有一定的英语语言综合应用能力，即一定的听、说、读、写、译的能力，培养学生的自主学习、实际应用英语语言和跨文化交际等方面的职业能力和职业素养，为学生未来继续学习和终身发展奠定良好的英语基础。	语言知识教学：词汇、语法、语音语调；语言技能教学：听力、口语、阅读、写作；学术与职业英语教学：学术英语、职业英语。旨在全面提升学生的英语综合运用能力，培养跨文化交际素养，满足不同学生在学业、职业以及个人发展等多方面的需求。	教师要依据教学目标、围绕教学内容，设计符合学生情况的教学活动，在教学设计和教学实施过程中，应当鼓励学生充分利用手机、互联网等手段获取课外资源，培养学生的学习兴趣，提高学生的学习能力，拓展知识面，提升文化素养。
12	信息技术与人工智能技术概论	掌握计算机的基础知识和基本概念；了解微机硬件系统的基本组成；了解操作系统的功能，掌握Windows7的基本操作方法 熟练使用微软Office软件如：Word2016、Excel2016、PowerPoint2016等。 掌握计算机信息技术安全知识和病毒的防治知识。 计算机网络的基础知识及人工智能、大数据、物联网基础知识。	计算机的基础知识、Windows基本操作、文字处理软件使用、电子表格软件的使用、幻灯片制作软件的操作、人工智能等基础知识。	教学指导思想是在有限的时间内精讲多练，培养学生的实际动手能力，自学能力、开拓创新能力和综合处理能力。理论学时和上机学时的比例设置为1:1，让学生有更多的时间练习操作性的知识。通过实验指导给出详细的操作步骤。
13	劳动教育	树立正确的劳动观念。 具有必备的劳动能力。	劳动精神、劳模精神、工匠精神、劳动组织、劳动安全和劳动法规等；日常生活劳动、生	持续开展日常生活劳动，自我管理生活，增强劳动自立自强的意识和能力；定期开

		培育积极的劳动精神。养成良好的劳动习惯和品质。	产劳动和服务性劳动中的知识、技能与价值观。	展校内外公益服务性劳动，培育社会公德，厚植爱国爱民的情怀；依托实习实训，参与真实的生产劳动和服务性劳动。
14	大学生创新创业教育	掌握开展创业活动所需要的基本知识。认知创业的基本内涵和创业活动的特殊性，辩证地认识和分析创业者、创业机会、创业资源、创业计划和创业项目。	创新创业概述，创造性思维，创新方法和创新思维训练，创业机会与创业风险，创业团队的组建与创业资源的融合，商业模式，创业计划与项目路演。	使学生树立科学的创业观。主动适应国家经济社会发展和人的全面发展需求，正确理解创业与职业生涯发展的关系，自觉遵循创业规律，积极投身创业实践。
15	国家安全教育	以总体国家安全观为科学指导，坚持党对国家安全教育的绝对领导，坚持以构建国家安全教育体系为途径，重点围绕理解中华民族命运与国家关系，践行总体国家安全观。学生系统掌握总体国家安全观的内涵和精神实质，理解中国特色国家安全体系，树立国家安全底线思维，将国家安全意识转化为自觉行动，强化学生责任担当。	国家安全观、政治安全、国土安全、军事安全、经济安全、文化安全、社会安全、科技安全、网络安全、生态安全、资源安全、核安全、海外利益安全、新型领域安全等内容；公共安全教育主要包括人身安全、公共卫生安全、财产安全、心理安全、消防安全、应急处置、预防违法犯罪、防范邪教等内容。	提高新时代大学生的国家安全意识和自我保护能力，在潜移默化中坚定学生理想信念、厚植爱国主义情怀，加强品德修养，增长知识见识，培养奋斗精神，提升学生综合素质。
16	大学生美育	系统地了解美学的基本原理，以及美育的意义、任务和途径，从而初步树立正确、进步的审美观，培养高尚、健康的审美理想和审美情趣，发展对美的事物的感受力、鉴赏力、创造力，提高在审美欣赏活动和审美创造活动中陶	绪论：培养全面发展的一代新人，人类美化自身的学科，美是什么。第三章：审美门户，审美范畴，审美意识，审美心理，自然审美。	培养学生的马克思主义审美观；培养学生的文化自信，弘扬中华美育精神；培养学生生态文明观念和自然主义精神，挖掘红色文化元素，培养学生的革命文化精神，以美怡情，增进学生的身心健康，以美引善，提高学生的思想

		冶情操、完善人格、进行自我教育的自觉性。		品德。总之，要促进学生健康、全面、和谐地发展。
17	大学生就业指导	让学生了解就业形势和政策，树立正确的就业观和职业理想，掌握求职技巧，提升就业与职业发展能力，合理规划职业生涯，助力顺利就业和长远发展。	包括就业形势和政策分析、职业规划与自我认知、简历制作与面试等求职技巧、职业素养培养及创业教育，引导学生明确方向并提升综合能力。	内容注重实用，采用案例、讨论等多样化教学方法，教师须具备丰富经验，安排实践环节，关注个体差异，提供个性化就业指导。

(2) 公共选修课程

根据党和国家有关文件规定，以及专业群素质要求，在第一至三学期开设公共选修课，根据学生需求在学校公选课线上课程库中选择，公选课以拓宽学生知识面，优化学生知识结构，增强学生社会适应能力，提高学生文化品位、人文素养和科学素养为目的。学生需修满4学分。

8.1.2 专业课程

包括专业基础课程、专业核心课程和专业拓展课程。专业基础课程是由需要前置学习的基础性理论知识和技能构成的课程，是为专业核心课程提供理论和技能支撑的基础课程；专业核心课程是根据岗位工作内容、典型工作任务设置的课程，是培养核心职业能力的主干课程；专业拓展课程是根据学生发展需求横向拓展和纵向深化的课程，是提升综合职业能力的延展课程。

结合德州地区航空运输及相关服务行业实际情况和德州科技职业学院的办学定位、空中乘务专业人才培养需要，通过专业调研与航空服务类骨干企业校企协同共同确定课程，进行项目化课程设计，依托体现民航服务新方法、客舱安全新技术、服务流程新工艺、行业岗位新标准的真实服务项目和典型工作任务等，开展项目式、案例式教学，结合人工智能等技术实施课程教学的数字化转型，契合智慧民航发展趋势，助力学生掌握岗位核心技能，培养适应行业发展的高素质技术技能型空中乘务人才。

(1) 专业基础课程

表4 专业基础课程一览表

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求
1	客舱播音艺术	本课程是高等院校、中专空乘及乘务专业的专业课，语言是人们交往最重要的工具，是传递信息的重要载体，对促进社会的建设和发展具有重要的作用。一口标准、流利、甜美的普通话是空乘服务。人员、服务人员最需要具备的能力。通过学生做课后思考与练习，让学生能够。把所学的知识转化为熟练的技巧，使学生能运用所学的理论 and 知识来指导自己的语言实践。	本课程设计了5个学习情境：航空乘务服务工作语言基本要求及训练内容、服务语言发音训练、空中（服务）沟通、客舱播音表达训练、普通话水平测试，共划分14个学习单元，每个学习单元是一个相对独立的学习任务，结合实际案例进行理实一体系统化的学习。	本课程以航空乘务专业相关学习任务和职业能力分析为依据，确定课程目标，以工作任务为线索，以项目教学的形式作为基本的教学模式。要求学生在在学习过程中，注重理论联系实际，注重对学生的口语能力、分析问题与解决实际问题的能力培养。
2	形体训练	形体美是一种综合的整体美，它既包含了人体外表形状、轮廓的美，又包含了人体在各种活动中表现出来的体态美。所谓形体美，就是健壮体格、完美体型、优美姿态融会而成的、展现出来的和谐的美。男性的粗犷强壮和女性柔美的曲线是人们不断追求的形体美的目标。	本课程主要研究如何正确理解美的概念，懂得对形体美的欣赏；掌握航空服务人员形体美的职业要求，懂得形体训练的基本方法。通过训练掌握形体塑造的基本方法，以拥有优雅的气质和美丽健康的形体。	学习本课程要求学生掌握形体训练的基本理论知识，由于该专业的学生毕业后要走上教学岗位或从事舞台表演工作、组织各种文艺活动、竞赛等工作，所以教师再让学生掌握舞蹈基础以及基本技能外，还要在课堂上让学生掌握相应的教学方法，教学能力，获得相应的教学能力，让学生通过课堂对教材的学习和教学方法的初步掌握，将来可以满怀信心地走上工作岗位。
3	民航服务礼仪	本课程旨在为从事航空服务行业各种工作打下扎实的基础。	本课程在介绍基本礼仪知识的基础上，针对航空服务行业的特点，深入阐述了航空服务人员所应具备的业务素质、职业道德和礼仪规范。	旨在深化学生对服务意识及礼仪规范的理解，为从事航空服务行业各种工作打下扎实的基础。

4	航空法	了解航空法的概念、特点、航空法的形成、现代航空法的发展及作用。	掌握空中航行、航空器、航空人员、机场、空中交通服务、航空运输和、通用航空等法规，以及航空器援救和调查、公共航空企业运营管理及国际航空运输管理体制发展变化。	学生应了解航空法的概念、特点、航空法的形成、现代航空法的发展及作用。
5	民航概论	了解航空气象、空中交通管制、机场、民航运输、适航维修和通用航空等领域的基本知识。	使学生了解民航发展史，对飞机、发动机及电气电子设备和系统基本结构和工作原理有系统、全面地了解。	要求学生了解航空气象、空中交通管制、机场、民航运输、适航维修和通用航空等领域的基本知识，为学习有关专业课程打下一定的基础。
6	职业形象塑造	民航乘务人员必备的审美能力及化妆技巧	内容包括职业妆、日妆（四季化妆）、晚妆（冷妆、暖妆）和、男士化妆等教学内容及方法。	掌握民航乘务人员必备的审美能力及化妆技巧。
7	民航旅客运输	学习国内外旅客运输通行的工作规则，了解国内外机场各方面工作的要求和业务规范。	课程的主要内容包括：离港控制、客票销售、值机、配载、行李运输等各环节的业务知识。	使学生在旅客运输方面掌握更多的知识与技能。
8	航空餐饮服务	通过本课程学习，使学生掌握航空餐饮服务的基本知识、操作规范与服务流程，具备客舱餐饮服务、特殊餐食处理、酒水服务及餐饮安全管理的能力，培养良好的职业素养和服务意识，为从事民航乘务工作奠定坚实的实践基础。	本课程主要内容包括：航空餐饮服务概述（餐饮服务特点、机上餐食分类）；客舱餐饮服务流程与规范（餐前准备、餐车操作、餐食发放、回收）；酒水服务知识（饮料、酒类识别与服务礼仪）；特殊餐食识别与服务（宗教餐、素食、婴儿餐、过敏餐等）；餐饮服务英语（常用句式、广播词）；	采用理论与实践一体化教学，理论 16 学时（讲授餐饮知识、安全规范、特殊餐食标准），实践 16 学时（模拟舱餐车操作、酒水服务演练、特殊餐食处理情景模拟）。要求学生掌握航空餐饮服务的完整流程，能规范完成餐食服务与设备操作，具备识别和处理特殊餐食的能力，餐饮服务英语表达清晰、得体。

			餐食安全管理（餐食储存、温度控制、过敏原防范）；餐饮设备操作（餐车、烤箱、咖啡机等）；客舱餐饮服务情景模拟训练。	
--	--	--	--	--

(2) 专业核心课程

表 5 专业核心课程一览表

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求
1	客舱安全与应急处置	熟悉客舱安全运行规则，识别客舱急救设备，并能对其进行正确的检查和操作。掌握机上应急出口的位置，并能在正常、应急情况下正确操作完成客舱出口的开启和关闭。掌握客舱内不同区域失火的正确处置方法。掌握客舱释压的正确处置方法。掌握机上颠簸的正确处置方法。熟悉陆地、水上应急撤离的程序。掌握正确的野外求生方法。协助进行客舱安全防护。	了解客舱安全运行规则。掌握不同飞行阶段客舱安全检查的内容和方法。熟悉客舱应急设备所在位置，并掌握其航前检查内容、使用方法和注意事项。掌握飞机出口的航前检查、待命/解除待命操作程序和正常及应急情况下的出口操作程序。掌握客舱释压的处置程序。掌握客舱失火和烟雾控制程序。掌握机上颠簸处置程序。掌握陆地、水上迫降与撤离的处置程序。熟悉陆地（野外）迫降后求生方法。掌握旅客扰乱行为、旅客非法干扰行为处置的程序	采用理论和实践相结合的教学方式，注重平时教学过程，采取多维立体考核方式。
2	航空安检实操	掌握安检实操。	包括安检理论知识与应用，航空运输组织，机场保卫，报关报检，安检队伍建设，安检法规和多种安检方法的实施与检查。	涵盖了民航领域中众多学科知识与技能，操作课安排了实践操作训练，使学生掌握其操作技能。
3	客舱设施与服务	掌握客舱设施与服务技能，接收飞行任务，按规定准备飞行证件	客舱内部设施设备介绍、相应操作及使用方法、乘务工作的具体流程、乘务员职	采用理论和实践相结合的教学方式，注重

		及资料，展现乘务员职业形象及仪表仪态。检查机上客舱服务设施设备。检查机供品质量及数量。引导旅客就座并核对人数。介绍机上服务设施设备并协助旅客使用。介绍乘机的安全常识及机上安全设施设备。为旅客提供餐饮服务。为特殊旅客提供适当的服务。熟练朗读客舱常用中文广播。	责、客舱服务规范等。熟悉乘务员的岗位要求和具体工作职责。熟悉客舱服务工作程序及相关内容和要求。熟悉客舱安全规则，熟悉机上设施设备的存放位置及性能并能对其进行正确操作。能够根据客舱服务规范迎送旅客。能介绍机上服务设施设备并协助旅客使用。能介绍乘机的安全常识及机上安全设施设备。能根据服务规范和各地宗教礼俗，为旅客提供餐饮服务。熟悉客舱服务管理要求，能为各类特殊旅客提供适当的服务。	平时教学过程，采取多维立体考核方式。
4	民航服务心理学	掌握民航旅客心理特征与服务应对策略，提升服务沟通与情绪管理能力，为优质客舱服务奠定心理基础。	民航旅客心理类型分析、服务沟通技巧、旅客情绪管理、客舱冲突处理、服务心理案例分析等。	通过案例分析与情景模拟，考核学生对旅客心理的判断能力、服务沟通技巧及冲突应对能力。
5	民航客舱救护	掌握民航客舱常见突发疾病与创伤的急救流程与操作技能，保障旅客生命安全，符合民航安全规范要求。	心肺复苏（CPR）、创伤止血包扎、骨折固定、气道异物梗阻处理、客舱急救设备使用、航空性疾病应急处置等。	通过实操考核，要求学生熟练掌握心肺复苏、创伤处理等急救技能，能在模拟客舱环境中规范完成应急处置。
6	客舱服务英语	培养学生在客舱服务场景中运用英语进行规范沟通的能力，满足国际航班服务与应急处置的语言需求。	客舱服务日常用语、安全提示英语、旅客问询应答、机上广播词、应急情况英语沟通、专业词汇与服务礼仪等。	通过口语对话与情景考核，要求学生能流利完成客舱服务、安全告知及应急沟通等英语表达，发音清晰规范。

(3) 专业拓展课程

表 6 专业拓展课程一览表

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求
1	航空机场地面服务	掌握机场地面服务分类及其地位作用。	了解机场部门构成及功能、候机楼管理及流程及机场值机服务，并结合服务流程训练，使学生掌握部分服务技能。	使学生了解机场的发展、分类、体制及在国家经济发展中的地位与作用。
2	专业面试技巧	掌握航空公司面试技巧	主要内容有：外在形象、自我介绍、面试仪态，以及面试中的注意事项。	帮助学生突破面试难关，专项训练助力学生通过航空公司面试。
3	航空运输地理	掌握航空运输相关地理知识，并学会运用。	学生了解地球与飞行的基础知识及其相互联系，航空运输布局情况及有关航空运输地理理论，中国空运地理及重要国家的空运地理、地图与遥感在航空中的应用	掌握中国国内和国际各地区的航线及中国民航使用的各型飞机的性能等业务知识。
4	民航市场营销	培养学生民航市场营销的知识运用和岗位从业能力。	主要学习民航市场营销概述，民航客票销售实务，民航市场营销环境分析，航空公司市场定位战略，民航产品营销策略，航空公司价格策略，航空公司分销策略，航空公司促销策略，航空公司市场营销组织、执行和控制。	将高等职业教育教学与实践相结合，重点在于培养学生学习者的知识运用和岗位从业能力。
5	民航危险品运输	掌握民航危险品的分类、识别、包装、运输及应急处置知识，确保危险品航空运输的安全合规，保障飞	民航危险品分类与识别、危险品包装规范、运输文件填写、危险品存储与装载要求、应急处	通过理论考核与情景模拟，要求学生能准确识别危险品、规范填写运输文件，并在模拟场景中完成危险品应急处置。

		行与旅客安全。	置流程、相关法规与标准等。	
6	茶艺与茶文化	学生需掌握中国茶文化的历史脉络、核心精神及各类茶品知识，熟练规范茶艺冲泡技法，提升茶席设计与茶文化传播能力，培养雅致从容的职业素养与对传统文化的认同感。	课程涵盖茶文化发展史、茶品分类与鉴别、茶具选用与养护，详解绿茶、红茶、乌龙茶等代表性茶类的冲泡流程与技巧，融入茶席美学设计、茶会组织实务及茶道礼仪规范，结合实操训练与文化品鉴深化学习。	要求学生深入理解茶文化内涵，精准记忆茶品特性与冲泡要点，在实操中严格遵循茶艺规范，手法细腻、姿态优雅，积极参与茶会策划与文化分享活动，提升审美能力与表达技巧，展现传统茶文化的精神内核。
7	公共关系与沟通技巧	掌握民航安检场景下公共关系的基本原则与沟通策略。能与旅客、同事及相关单位进行高效、专业的沟通。具备应对旅客投诉、冲突及舆情事件的能力。能规范撰写沟通函件、情况说明及舆情应对文稿。树立良好的职业形象与服务意识，维护行业公信力。	①公共关系基础理论：民航行业特点、服务礼仪、危机公关原则。②沟通技巧：有效倾听、清晰表达、非语言沟通、跨文化沟通方法。③冲突管理：旅客投诉处理流程、情绪疏导技巧、矛盾化解策略。④舆情应对：网络舆情监测、危机公关预案、媒体沟通话术。⑤文书写作：沟通函件、情况说明、舆情应对文稿的规范撰写。	在公共关系与沟通技巧项目中，要求学生在模拟场景（如旅客投诉、安检冲突、舆情突发）中，依照行业规范与服务标准，进行专业、高效的沟通与处置，精准把握旅客情绪，合理化解矛盾，同时准确回答相关沟通策略、冲突处理流程及舆情应对要点的问题，以此考查学生对沟通技巧、公共关系处理能力、职业素养的掌握程度。

8.1.3 实践性教学环节

本环节严格执行《职业学校学生实习管理规定》要求，实践性教学环节主要包括实验、实训、实习、毕业设计、社会实践等。实验实训可在校内实验实训室、校外实训基地等开展；社会实践、专业实习、岗位实习由学校组织在民航企业开展。

(1) 实训

1.公共实训环节

表7 公共实训内容与学习要求一览表

项目	公共实训课程	公共实训学习要求
公共实训	军事技能	军事教学环节，采取多种军事训练方式，掌握基本的军事技能，培养学生吃苦耐劳、爱国、友善、诚实的品质。
	劳动教育	(1) 持续开展日常生活劳动，自我管理生活，增强劳动自立自强的意识和能力；(2) 定期开展校内外公益服务性劳动，培育社会公德，厚植爱国爱民的情怀；(3) 依托实习实训，参与真实的生产劳动和服务性劳动。

2.课程实训环节

空中乘务专业定位于培养服务民航行业，拥护党的基本路线，适应民航机票销售、旅客运输、货物运输、安全检查、空中乘务、宾馆服务第一线需要，具有良好的职业道德和敬业精神，具备民航职业服务能力，主要从事民航售票员、客运员、货运员、安检员、乘务员、酒店服务员等工作的，德、智、体等全面发展的高素质技能型人才。按照“瞄准职业岗位→分析归纳岗位实际工作任务→确定行动领域→行动领域转化为学习领域”基本路径，确定了18项岗位典型工作任务、6项行动领域和6项专业学习领域，由此构建了基于网络构建、管理与维护的工作过程系统化课程体系。

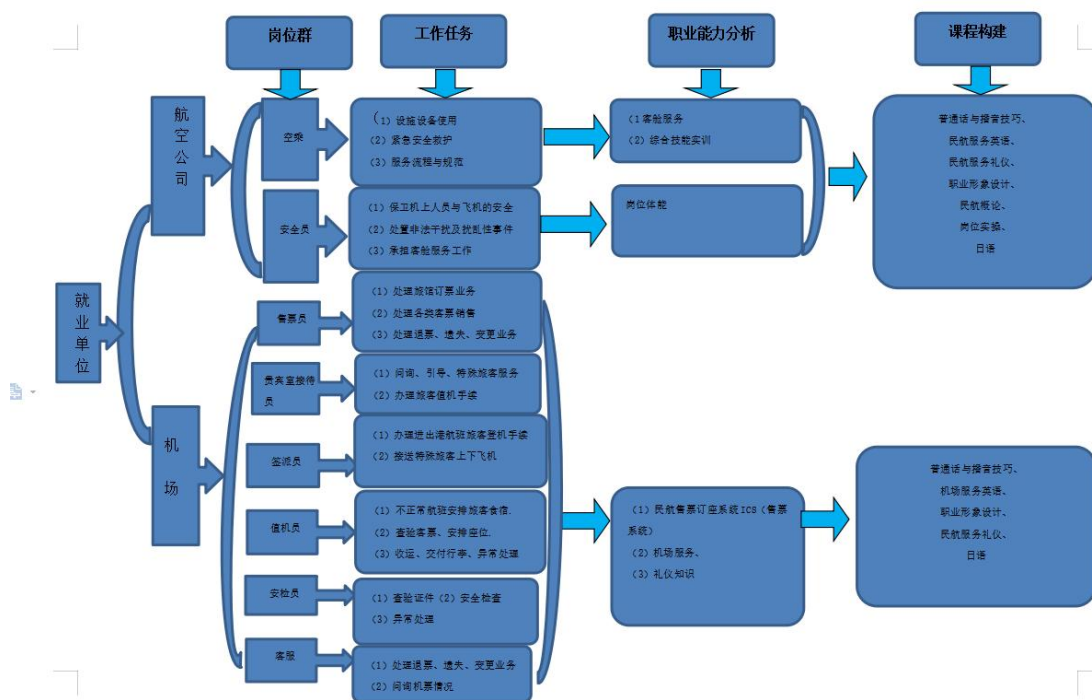


表 8 课程实训教学一览表

实训项目	实训时间	实训地点	实训形式	主要内容
化妆实训	第二学期	化妆实训室	化妆技术项目展示	化妆技巧、发型设计
舞蹈、礼仪实训	第四学期	形体房	礼仪服务大赛	形体基本礼仪知识、个人形体形象设计、面试技巧、如何做一名优秀的专业人员
订票系统实训	第五学期	订票系统实训室	售票模拟大赛	售票系统流程、售票系统环节及操作
航空安检实训	第六学期	安检实训室	安检职业能力水平评比	安检队伍建设, 安检法规和多种安检方法的实施与检查

(2) 实习

1. 专业实习环节

专业实习是本专业人才培养方案的重要组成部分,是本专业基础知识学习和专业核心知识学习之间的连接和实践环节。

表 9 专业实习内容与要求一览表

项目	专业实习内容	专业实习要求
专业实习	<ol style="list-style-type: none">1.了解掌握民航安检员行业旅客运送。2.掌握客运、货运及行李运输的基本操作。3.掌握航空服务行业安全检查的工作流程。4.安全检查实施阶段具体细则。5.安全检查后讲评阶段重点内容。6.目前岗位全流程人才的标准。7.掌握企业的具体选拔要求。	认知实习是对书本知识的巩固和加深,需要到工作岗位的环境去参观,去了解今后将要工作(实习)的环境,增加对将要从事的职业岗位的初步认识。只有学员积极参加认知实习,对未来工作岗位、工作内容有了初步的认识,才能有针对性地继续学习。

2. 岗位实习环节

岗位实习是本专业学生职业技能和职业岗位工作能力培养的重要实践教学环节。要认真落实教育部、财政部关于《职业学校学生实习管理办法》和《职业学校学生实习管理规定》的有关要求,保证岗位实习岗位与其所学专业面向的岗位群基本一致,在确保学生实习总量的前提下,可根据实际需要,通过校企合作,实行工学交替,多学期、分阶段安排学生实习。

表 10 岗位实习内容与要求一览表

项目	岗位实习内容	岗位实习要求
岗位实习	了解实习单位概况(企业文化、企业管理制度、企	严格执行学校顶岗实习管理制度;在校企双方协商的基础上由学校制订实习计划;学校、实

	<p>业生产设备，软件应用等)；了解企业工作岗位设置；了解企业工作岗位工作职责；了解工作岗位工作规程。</p>	<p>习企业和学生本人或家长应当签订书面协议；学校和实习企业应当加强对实习生的劳动安全教育，学校应为实习学生购买意外伤害保险等相关保险；实习企业要为学生实习提供必要的实习条件和安全健康的实习环境；学校和实习企业应当建立严格的实习生考勤制度，由实习企业按照员工管理要求记录到岗情况；学校要充分运用现代信息技术手段，适时做好实习过程记录。顶岗实习信息平台应记录实习生每日考勤、工作岗位、工作内容、教师指导等事项；顶岗实习结束时，学生应提交顶岗实习总结，企业指导教师和实习企业应出具顶岗实习鉴定表，对学生实习情况进行综合评定。实习管理部门应及时收集、整理和评阅学生实习记录、企业实习鉴定表和学生实习总结。</p>
--	---	---

表 11 实践教学明细表

教学周数 学期	课堂 教学	实践教学							考试	学期 总周数
		公共实践			课程 实践	实习		实习 学时		
		军 事 技 能	军 事 技 能 学 时	劳 动 教 育		认 知 实 习	岗 位 实 习			
一	16	2	112		16				1	20
二	18			16	18	2			1	20
三	18			16	18				1	20
四	18			16	18				1	20
五	20				20		24	88		20
六	20				20					20
合计	110	2	112	48	110	2	24	88	4	120
实践教学 场所		操 场		校 内 外 公 益 服 务		空 中 乘 务 相 关 专 业 企 业 实 习 单 位	空 中 乘 务 相 关 专 业 企 业 实 习 单 位			

备注:

①认知实习1学分,认识实习指学生由学院组织到实习单位参观、观摩和体验,形成对实习单位和相关岗位的初步认识的活动,建议安排在第1学期或者第2学期

②岗位实习一般6个月,共计24周(每周0.5学分),共计12个学分,建议安排在第5、6学期

8.1.4相关要求

学校充分发挥思政课程与各类课程的育人功能,在客舱服务、民航服务心理学、民航客舱急救、客舱服务英语、民航服务礼仪、民航旅客运输服务等专业课程中有机融入“四史”、民航英模事迹与民航强国建设等内容,结合空中乘务行业实际落实课程思政,实现思政教育与职业技能培养的有机统一。

开设安全教育(含民航安全与应急处置、航空安检实操、客舱安全案例分析)、数字经济、创新创业教育等拓展课程,融入民航危险品运输、公共关系与沟通技巧、茶艺与茶文化、职业形象塑造、形体训练、客舱播音艺术等特色课程教学;组织开展德育活动、志愿服务、空乘岗位认知实践与客舱应急演练等实践活动。

(1) 素质教育体系

1.综合素养提升教育

由教务处统一组织并通过教务系统在线选课。选课前应了解毕业最低学分要求和已获得公共基础选修课学分数。

不得修学:

(1) 与本专业教学计划中的必修课程、专业群选修名称及内容相同的课程,否则不予记载学分;

(2) 已考核通过的公共基础选修课程,否则不予记载学分。

类别	序号	课程类别	开设学期	学分	学时	备注
公共基础选修课程	1	文学鉴赏	第1-4学期	1	32	每位学生公共选修课程总学分数最少4学分
	2	影视鉴赏	第1-4学期	1	32	
	3	创新中国	第1-4学期	1	32	

	4	艺术鉴赏	第1-4学期	1	32	
	5	中国文化概论	第1-4学期	1	32	
	6	节能减排	第1-4学期	1	32	
	7	绿色环保	第1-4学期	1	32	
	8	金融知识	第1-4学期	1	32	
	9	社会责任	第1-4学期	1	32	
	10	人口资源	第1-4学期	1	32	
	11	海洋科学	第1-4学期	1	32	
	12	管理	第1-4学期	1	32	

表 12 公共基础选修课程一览表

(2) 思想政治素质教育

1. 课程思政目标要求

以社会主义核心价值观为基本原则，把社会主义核心价值观贯穿教育全过程，以实现将社会主义核心价值观融入大学生培养全过程，将社会主义核心价值观嵌入学生学习全场域，用社会主义核心价值观拓展各专业课程教学的实践广度。

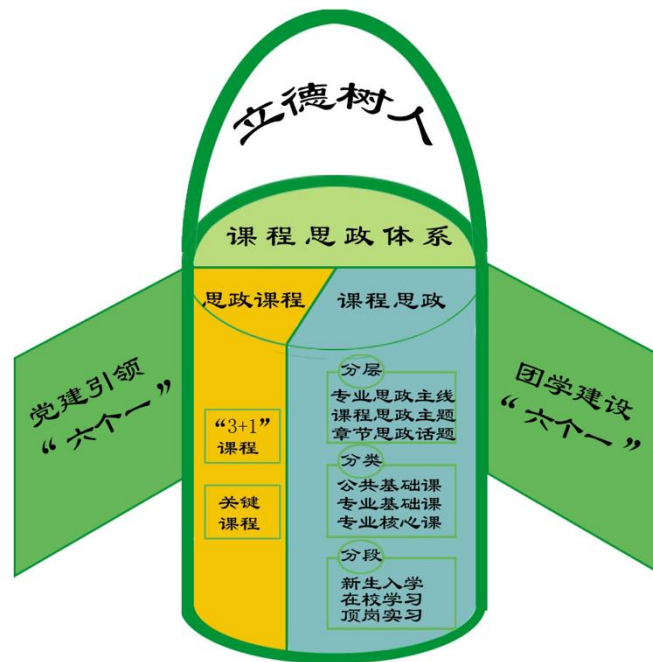
表 13 课程思政指标

基本原则	一级指标	二级指标	
社会主义 核心 价值 观	1.富强	1.1	了解国情现状、政治经济文化状况。
		1.2	关心所处国际环境，
		1.3	增强建设社会主义强国的使命感和责任感
	2.民主	2.1	坚持以人民为中心的执政理念
		2.2	认同中国特色社会主义政治制度的优越性
		2.3	维护社会公平正义和人民群众的基本权利。
	3.文明	3.1	坚定文化自信
		3.2	自觉弘扬中华优秀传统文化、革命文化
		3.3	学好本专业专业知识，掌握专业理论，提升专业技能
		3.4	养成科学思维，具备科学思想
		3.5	独立思考，独立判断
	4.和谐	4.1	树立绿水青山就是金山银山理念
		4.2	尊重自然、顺应自然、保护自然
	5.自由	5.1	有追求，有理想
		5.2	明确自己的发展目标

		5.3	明确自己做什么样的人，走什么样的路
		5.4	开拓创新、勇于创业
6.平等		6.1	法律面前人人平等
		6.2	破除和防范特权意识，树立尊崇法律的理念。
7.公正		7.1	遵守公共秩序
		7.2	自觉履行公民义务
8.法治		8.1	弘扬宪法精神
		8.2	尊重法律权威
		8.3	尊重各个单位的各项规章制度
		8.4	树立法治观念和法治观念
		8.5	明确公民法律义务和法律权利
9.爱国		9.1	热爱祖国，爱祖国大好河山
		9.2	了解中华民族史，认同中华文明，增强民族归属感和自豪感
		9.3	维护国家利益，以合法的方式表达个人诉求，理性维护国家利益
10.敬业		10.1	职业道德 - 树立爱岗敬业、服务人民的职业精神
		10.2	职业道德 - 热爱本职工作，恪守职业道德，勤勉工作。
		10.3	职业道德 - 以专业知识奉献社会，服务人民。
		10.4	职业道德 - 艰苦奋斗，不怕吃苦，扎扎实实，不眼高手低
		10.5	工匠精神 - 钻研业务，不断创新
		10.5	工匠精神 - 极强的专业性，精益求精
		10.6	工匠精神 - 强烈的专业操作，规划职业生涯
11.诚信		11.1	诚实守信精神
		11.2	坚定的职业操守，抵制诱惑
		11.3	准时、守约的契约精神
12.友善		12.1	向上向善
		12.2	善于沟通
		12.3	乐观、进取的生活态度
		12.4	尊重和维护善良风俗
		12.5	团结合作，共谋发展

2. 课程思政体系建设

坚持以“立德树人”为根本任务目标，以党建引领的“六个一”工程和团学建设“六个一”工程为两翼，以“课程思政+思政课程”为主体，“一体两翼”立体推进思政体系建设。



党建引领“六个一”工程，一个方向标，在各个校区和实训基地显著位置设立永久性标志：立德树人跟党走；一堂思政课，党委书记讲思政；一封家书，利用假期，致学生党员和入党积极分子家长一封信；建好党委书记“心理健康辅导站”；组织观看一部电影：《立德树人跟党走》；讲好最后一堂思政课，党委书记对毕业生临别赠言，强调“让初心和使命成为青年人第一粒扣子”。

团学建设“六个一”工程，开展一次主题班会（安全知识和心理健康各一次）；班主任开展一次与学生面对面谈话；组织一次重点家访；开展一次全面的家长会；开展一次以班级或年级为单位的全员参与的户外文体娱乐活动；开展每周一次的新冠疫情防控知识教育；开展学生心理健康普测筛查工作。把学生培养成具有更深刻、更宽广的精神价值向度，具有现代情怀的高素质人才。

学校的课程思政体系以“课程思政+思政课程”为主体，以3+1思政课程为关键课程，以所有课程为关键环节，从“不同层面、不同类型、不同阶段”完善课程思政标准体系，精准融入思政元素，多管齐下，同向同行，发挥协同效应。

表 14 空中乘务专业课程思政教学实施要点

课程	主要知识点、技能点	融入的思政元素	素材案例资源
客舱播音艺术 E	客舱标准播音规范：发音体系、情感表达、礼仪逻辑	民航文化自信：传递中国民航服务文化，展现民航强国职业风貌	视频：民航局《客舱标准播音示范片》；微课：民航服务播音思政微课
	场景化播音：登机、安全、延误、应急全场景	航空安全文化：坚守安全底线，践行民航安全发展核心要义	案例：C919商业航班标准播音实录；脚本：民航安全播音规范手册
	双语播音：中英文国际航线播音表达	民航高水平开放：服务国家对外开放战略，展现中国民航国际形象	音频：ICAO民航标准双语播音；案例：“一带一路”国际航班播音范本
	应急播音：紧急指令、旅客疏导、空防协同	总体国家安全观：筑牢空防安全防线，践行航空安全政治责任	案例：民航应急处置标准播音流程；手册：CCAR-121部应急广播规范
形体训练 E	民航服务体态：站姿、坐姿、走姿专业规范	民航职业精神：塑造民航从业者职业形象，传承民航工匠精神	视频：《民航服务形体标准教程》；图集：国内外航司乘务形体规范图集
	服务动作规范：引导、递接、搀扶、礼仪动作	人文服务伦理：践行民航服务伦理，彰显以旅客为中心的服务理念	实训：特殊旅客服务礼仪VR实训；案例：民航服务礼仪大赛金奖作品
	集体形体协同：团队仪态、整体风貌塑造	民航系统思维：契合民航全链条协同理念，培养团队服务意识	训练：航司乘务团队形体集训方案；视频：民航服务团队风貌展示
	职业体态管理：长期体态保持、职业健康	职业操守：坚守民航职业操守，践行民航从业者使命担当	讲座：民航职业健康管理专家讲座；手册：民航乘务体态管理规范
民航服务礼仪 E	民航基础礼仪：问候、微笑、眼神、职业礼仪	民航服务初心：传承民航优良服务传统，践行民航高质量发展要求	案例：民航“十佳服务标兵”事迹；视频：《民航服务礼仪标准》

	特殊旅客礼仪:老弱病残孕服务礼仪规范	民航民生担当:服务国家民生战略需求,彰显民航普惠服务价值	实训:无陪儿童/轮椅旅客礼仪VR模拟;手册:CCAR-145特殊旅客服务规范
	全流程服务礼仪:登机、客舱、餐饮、抵达礼仪	民航标准意识:对标国际民航标准,树立民航服务规范意识	视频:南航/国航高端服务礼仪全流程;标准:民航服务礼仪国标(GB/T)
	应急礼仪:投诉、延误、冲突处置礼仪	民航风险治理:践行民航安全风险防控,提升服务应急处置能力	案例:民航服务纠纷处置典型案例;微课:民航服务应急礼仪思政课
航空法T	航空法体系:新《中华人民共和国民用航空法》、国际民航公约	法治民航建设:推进民航治理现代化,筑牢民航法治根基	法规:2026新修订《中华人民共和国民用航空法》全文;解读:民航局法治民航建设白皮书
	航空器适航、登记、低空飞行监管	科技自立自强:支持国产民机适航审定,赋能低空经济新质生产力	案例:C919适航取证全过程;标准:CAAC/FAA/EASA适航标准对比
	旅客运输合同、权益保障法律制度	民航法治伦理:坚守民航法治伦理,保障旅客合法权益	判例:2026年民航运输合同纠纷典型判例;手册:民航旅客权益法律指南
	空防安全、航空安保法律法规	国家空防安全:践行总体国家安全观,守护国家航空安全底线	法规:《中华人民共和国民用航空安全保卫条例》;案例:空防安全法治处置典型案例
	航空事故调查、法律责任追究	安全至上理念:坚守民航安全第一准则,强化安全责任意识	报告:民航事故调查官方报告;视频:航空安全法治教育片
民航概论T	民航发展史:中国民航强国建设历程	民族自豪感:见证民航强国崛起,增强航空报国使命担当	纪录片:《民航强国建设实录》;数据:中国民航70年发展数据图表

	民航产业体系：航空公司、机场、空管、保障全链条	民航系统思维：树立民航局意识，服务国家交通强国战略	图解：民航产业生态全景图；视频：《大国重器·民航篇》
	智慧民航：数字化、AI、大数据民航应用	新质生产力：以数字技术赋能民航，推动民航高质量发展	视频：大兴机场智慧民航系统；数据：民航数字化转型统计报告
	绿色民航：可持续航空燃料、低碳民航发展	生态责任担当：践行“双碳”战略，推进民航绿色低碳转型	案例：民航SAF可持续航空燃料应用；数据：民航绿色发展“十五五”规划
	低空经济：通用航空、低空飞行新赛道	国家战略赋能：服务国家低空经济战略，培育民航新质生产力	视频：低空物流/eVTOL飞行试点；政策：国家低空经济发展实施方案
职业形象塑造E	民航职业着装：制服、妆容、配饰专业标准	民航职业认同：强化民航职业归属感，彰显民航强国从业者风貌	手册：中航集团乘务职业形象标准；视频：民航职业形象打造教程
	职业仪容仪表：发型、妆容、个人职业气质	工匠精神：精益求精塑造职业形象，传承民航精细服务传统	图集：民航职业形象标准图集；案例：大国工匠民航服务形象典范
	职业言谈举止：机场、客舱公共场合行为规范	民航文明素养：践行社会主义核心价值观，树立民航文明形象	视频：民航职业行为规范教学片；实训：职业形象VR模拟训练
	职业沟通形象：语言、礼仪、服务形象协同	民航服务软实力：提升民航服务软实力，助力民航强国建设	案例：民航金牌乘务沟通形象；手册：民航职业沟通形象规范
民航旅客运输T	旅客运输流程：票务、值机、登机、运输全链条	民航标准意识：对标国际民航运输标准，强化规范作业意识	手册：民航旅客运输SOP标准；视频：民航运输全流程数字化演示
	民航订座系统：数字化票务、电子行程单应用	数字民航建设：推进民航数字化转型，践行数字中国战略	实训：民航订座系统数字化实训；数据：民航电子票务覆盖率统计

	特殊旅客运输：无陪、轮椅、病患旅客服务	民航民生担当：服务国家民生保障，彰显民航普惠价值	案例：民航特殊旅客运输暖心案例；标准：CCAR旅客运输特殊服务规范
	行李运输：收运、安检、交付、异常处置	民航责任伦理：坚守民航服务责任，保障旅客财产安全	案例：民航行李运输数字化管理；手册：民航行李运输安全规范
	航班不正常处置：延误、取消、超售服务	民航风险治理：践行民航安全风险防控，提升运输服务保障能力	预案：民航航班不正常处置预案；视频：民航大面积延误服务保障实录
航空餐饮服务E	航空餐食：安全、营养、绿色航空配餐标准	食品安全伦理：坚守民航食品安全底线，践行健康中国战略	国标：航空食品卫生安全标准；视频：航空配餐数字化生产流程
	客舱餐饮服务：餐车操作、分发、服务规范	民航精细服务：传承民航工匠精神，打造精细化航空服务	实训：客舱餐饮服务VR实训；案例：高端航班餐饮服务典范
	特殊餐食：宗教、医疗、儿童餐食服务规范	文化包容理念：尊重多元文化，践行民航包容服务伦理	手册：航空特殊餐食服务标准；案例：国际航班多元餐食服务案例
	航空酒水服务：规范管控、安全服务	航空安全底线：坚守民航安全准则，防范航空服务安全风险	标准：民航酒水服务安全规范；案例：航空酒水安全管控典型案例
客舱安全与应急处置E	客舱安全管理：安全设备、安全检查、安全演示	安全至上理念：坚守民航安全第一准则，筑牢航空安全防线	视频：民航客舱安全标准演示；手册：CCAR-121客舱安全管理规范
	客舱风险处置：火灾、释压、设备故障处置	民航风险防控：践行民航双重预防机制，强化安全风险管控	实训：客舱安全风险VR模拟处置；案例：民航客舱安全隐患排查实录
	应急设备操作：面罩、救生衣、滑梯、灭火设备	科技兴安战略：以科技赋能应急处置，提升民航本质安全水平	实操：客舱应急设备数字化实训；视频：民航应急处置标准流程

	应急撤离：陆地/水上迫降、旅客疏散、协同处置	生命至上理念：坚守民航生命安全底线，践行航空安全使命	演练：民航客舱应急撤离实战演练；案例：民航成功应急处置典型案例
	机组应急协同：机组成员联动、应急配合	民航系统思维：强化民航机组协同，提升全链条应急处置能力	视频：民航机组应急协同演练；手册：民航机组应急配合规范
航空 安检 实操 E	航空安检：流程、规范、空防安全管控	国家空防安全：践行总体国家安全观，守好航空安全第一道关口	法规：《民航安全检查规则》；视频：空防安全警示教育片
	证件核验：人证对照、防伪识别、安全核查	民航严谨精神：传承民航严谨作风，坚守安全核查责任	实训：民航证件识别VR实训；案例：民航安检证件核验典型案例
	人身安检：规范操作、特殊旅客安检服务	民航服务伦理：安全与服务并重，践行民航人文服务理念	标准：民航文明安检操作规范；实训：特殊旅客安检VR模拟
	行李安检：X光判图、危险品识别、开箱检查	民航安全把关：坚守航空安全底线，防范违禁品航空运输风险	训练：民航安检危险品识别图谱；案例：民航安检危险品查获实录
	安检应急处置：突发事件、可疑人员处置	空防安全使命：践行国家空防安全使命，强化应急处置能力	预案：民航安检突发事件处置预案；视频：民航安检应急演练
客舱 设施 与服务 (一) E	客舱设施：结构、设备、数字化客舱系统	数字民航建设：推进客舱数字化转型，赋能民航新质生产力	3D模型：B737/C919客舱数字化模型；视频：数字化客舱系统演示
	客舱环境控制：温度、照明、通风智能调控	民航服务精细化：精益求精优化客舱体验，传承民航工匠精神	实训：客舱环境控制数字化操作；手册：民航客舱环境管理规范
	客舱娱乐系统：数字化、智能化设备应用	科技赋能服务：以科技创新提升服务品质，助力民航高质量发展	案例：民航智能客舱娱乐系统；视频：客舱数字化服务演示

	客舱服务设备：餐车、烤箱、服务系统操作	民航规范意识：坚守民航设备操作规范，强化安全责任意识	实操：客舱服务设备数字化实训；手册：民航客舱设备安全规范
	设施故障处置：报修、应急处置、服务保障	民航责任担当：践行民航服务责任，快速响应旅客服务需求	案例：民航客舱设施故障处置；视频：客舱设施数字化报修流程
民航服务心理学T	旅客心理需求：感知、情绪、服务动机分析	民航服务伦理：践行民航服务伦理，精准匹配旅客服务需求	教材：民航服务心理学专著；数据：民航旅客心理需求调研报告
	旅客群体心理：商务、旅游、特殊旅客心理特征	民航个性化服务：以个性化服务赋能民航，提升服务精准度	案例：民航个性化服务心理适配案例；微课：民航服务心理思政课
	服务心理沟通：倾听、安抚、情绪疏导技巧	民航共情能力：培养民航共情服务，彰显民航人文关怀	实训：民航服务心理沟通VR模拟；视频：民航金牌乘务心理沟通技巧
	乘务员职业心理：压力、情绪、职业倦怠调适	民航职业健康：关注民航从业者心理健康，夯实民航人才根基	指南：民航乘务职业心理健康手册；讲座：民航职业心理调适专家课
	投诉心理：冲突成因、心理疏导、服务改进	民航服务提升：以心理分析优化服务，推动民航服务高质量发展	案例：民航服务投诉心理处置；数据：民航服务质量提升报告
民航客舱急救E	客舱急救：原则、生命体征、急救设备认知	生命至上理念：坚守民航生命安全底线，践行救死扶伤精神	指南：《民航客舱急救规范》；视频：民航客舱急救标准教程
	空中急症处置：晕厥、心脑血管、过敏等急症	民航应急救援：强化空中应急救援能力，践行民航安全使命	实操：民航客舱急症VR急救实训；案例：民航空中急救成功案例
	创伤急救：止血、包扎、固定、搬运规范	民航专业精神：精益求精锤炼急救技能，传承民航专业素养	训练：民航创伤急救实操演练；手册：民航客舱创伤急救规范

	CPR+AED操作: 心肺复苏、自动除颤技能	民航安全使命: 掌握关键救命技能, 守护旅客生命安全	认证: 民航CPR急救认证教程; 实训: AED操作数字化模拟
	机组急救协同: 分工、配合、医疗联动	民航系统思维: 强化机组急救协同, 提升全链条救援能力	视频: 民航机组急救协同演练; 案例: 民航机组联合急救经典案例
客舱服务英语 (一) E	民航服务英语: 词汇、句型、专业表达	民航国际视野: 服务国家对外开放战略, 培养民航国际化人才	教材: ICAO民航服务英语标准教材; 音频: 民航英语标准发音示范
	登机服务英语: 欢迎、引导、行李服务英语	民航国际形象: 展现中国民航国际风貌, 助力民航强国建设	视频: 国际航班登机服务英语示范; 案例: 民航国际服务英语范本
	安全服务英语: 安全演示、应急指令英语表达	航空安全责任: 精准传递安全信息, 坚守国际航班安全底线	手册: 民航安全英语标准句型; 视频: 国际航班安全英语演示
	餐饮服务英语: 餐食、酒水、特殊需求英语	跨文化服务伦理: 尊重国际多元文化, 践行民航包容服务理念	对话: 民航国际餐饮服务英语; 案例: 国际航班多元服务英语案例
	应急服务英语: 投诉、急救、异常处置英语	民航国际应急能力: 提升国际航班应急处置, 服务国家开放战略	实训: 民航国际服务英语VR模拟; 手册: 民航应急英语规范

(3) 创新创业素质教育

1. 创新创业课程

创新创业教育融入专业课程: 将创新创业教育融入专业课程教学和有关实践性教学环节中, 校内专业技能实训由学校教师指导, 通过开设阅读课、企业文化认知课、形象设计与定制、体育比赛、创新创业竞赛、创新创业实践、职业资格认定、客舱服务等, 拓展学生的专业化技能。机场专业技能实训由企业导师指导, 分为民航安检实训、毕业顶岗实训等, 以及组织开展德育活动、校园文化活动、志愿服务活动等, 拓展学生的知识和技能, 提高他们的综合素质和创新能力。

2. 创新创业培训

学生可参与SYB培训, SYB全称为“START YOUR BUSINESS”, 意为“创办你的企业”。这是一个为有意愿开设自己中小企业的个人

量身定制的培训项目，由联合国国际劳工组织开发。该培训旨在通过提供创业知识和技能，帮助参与者了解如何创办和改善企业，包括了解商业计划和市场营销的基本知识，以及如何管理财务和人力资源等。

创新创业项目设计：通过组织创新创业项目设计、参与创新创业大赛、开展创业社团活动、通过在校外组织开展创业者访谈、创业项目考察、创业园参观等活动，结合校内媒体设备的室内教学场所和实践教学所需的实训室，将课堂知识与创新创业实践紧密结合起来。通过这些活动，培养学生的创新思维和创业能力，使他们能够主动适应互联网经济的发展趋势。

3.创新创业竞赛

组织学生参与航空服务专业技能大赛、“民航杯”大学生创业计划竞赛、空中客车全球大学生航空创意大赛、全国航空职业院校空中乘务技能大赛、中国航空创新创业大赛等，旨在推动创新创业教育与民航服务类专业深度融合，提高民航服务类人才培养能力和培养质量，深入贯彻落实《国家职业教育改革实施方案》，围绕国家治理体系和治理能力现代化建设、可持续发展战略等主题，鼓励学生结合实践观察设计项目，旨在培养学生的创新能力和创业精神，激发大学生为更加绿色的航空事业提供创新思维，通过校内外技能大赛提升航空服务类专业建设和人才培养质量，展示学生风采，提高综合素养。

8.2 学时安排

本专业总学时数为2650学时，其中，公共课总学时为986学时，占比35.91%；专业课总学时为1760学时，占比64.09%；实践性教学学时为1534学时，占总学时的55.86%。其中，实习时间累计为6个月，集中安排实习。各类选修课程的学时累计为总学时的16%。军训、社会实践、入学教育、毕业教育等活动按1周为1学分。

(一) 课程设置总表

表 15 教学进程安排

课程类别	课程性质	课程代码	课程名称 (备注:课程名后 T 为考试课, E 为考查课)	总学时	学时分配		学分 分数	建议开设时间及周学时数						备注	
					理论学时	实践学时		一	二	三	四	五	六		
平台必修课程	公共必修课程	HKGG001	思想道德与法治 E	54	36	18	3	3							
		HKGG002	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 E	36	30	6	2			2					
		HKGG003	习近平新时代中国特色社会主义思想概论 E	54	48	6	3				3				
		HKGG004	中华民族共同体概论 E	36	30	6	2		2						
		HKGG020	形势与政策 E	36	32	4	2	第 1-4 学期跨学期开设 (理论 1-4 学期每学期 8 课时, 实践 1、3 学期每学期 2 课时)						合堂授课	
		HKGG016	国家安全教育 E	18	16	2	1	第 4 学期						合堂授课	
		HKGG010	军事理论教育 E	36	36	0	2	第 1 学期						合堂授课	
		HK0002	军事技能 E	112	0	112	2	2 周							

	HKGG013	信息技术与人工智能 技术概论 E	64	32	32	4	4						
	HKGG011	大学英语（一）T	64	40	24	4	4						
	HKGG012	大学英语（二）T	64	40	24	4		4					
	HKGG005	体育与健康（一）E	36	2	34	1	2						
	HKGG006	体育与健康（二）E	36	2	34	1		2					
	HKGG007	体育与健康（三）E	36	2	34	1			2				
	HKGG008	大学生职业生涯与发 展规划 E	16	8	8	1	2						合堂授课
	HKGG015	大学生创新创业教育 E	32	16	16	2		2					合堂授课
	HKGG021	大学生就业指导 E	16	8	8	1	第 4（或 5）学期					合堂授课	
	HKGG009	大学生心理健康教育 E	32	32	0	2	2						合堂授课
	HKGG014	劳动教育 E	48	16	32	3	第 2-4 学期					合堂授课	
	HKGG017	大学生美育 E	32	24	8	2	第 3 学期					合堂授课	
	小计		858	450	408	43	17	10	4	3			
专业 基础 课程	HK121138	客舱播音艺术（一）E	32	16	16	2	2						
	HK121139	客舱播音艺术（二）E	32	16	16	2		2					
	HK0126	形体训练（一）E	32	0	32	2			2				

	HK0127	形体训练（二）E	32	0	32	2			2			
	HK121142	民航服务礼仪（一）E	32	0	32	2	2					
	HK121143	民航服务礼仪（二）E	32	0	32	2		2				
	HK121144	民航服务礼仪（三）E	32	0	32	2			2			
	HK121145	民航服务礼仪（四）E	32	0	32	2				2		
	HK121146	航空法 T	64	64	0	4		4				
	HK0113	民航概论 T	64	54	10	4	4					
	HK121502	职业形象塑造 E	32	4	28	2			2			
	HK0128	民航旅客运输 T	64	54	10	4				4		
	HK121131	航空餐饮服务 E	32	16	16	2			2			
	小计		512	224	288	32	8	8	8	8	0	0
专业 核心 课程	HK121020	客舱安全与应急处置 E	32	10	22	2		2				
	HK121705	航空安检实操 E	64	40	24	4			4			
	HK121708	客舱设施与服务（一） E	32	0	32	2			2			
	HK121709	客舱设施与服务（二） E	32	0	32	2				2		
	HK121712	民航服务心理学 T	64	44	20	4				4		
	HK121150	民航客舱急救 E	32	10	22	2	2					
	HK121710	客舱服务英语（一）E	64	64	0	4			4			

		HK121711	客舱服务英语（二）E	64	64	0	4				4				
		小计		384	232	152	24	2	2	10	10	0	0		
项目 选修 课程	公共 基础 选修 课程		文学鉴赏	32	32	0	1							每位学生 公共选修 课程总学 分数不少 于4学分	
			影视鉴赏	32	32	0	1								
			创新中国	32	32	0	1								
			艺术鉴赏	32	32	0	1								
			中国文化概论	32	32	0	1								
			节能减排	32	32	0	1								
			绿色环保	32	32	0	1								
			金融知识	32	32	0	1								
			社会责任	32	32	0	1								
			人口资源	32	32	0	1								
			海洋科学管理	32	32	0	1								
			人文素养	32	32	0	1								
			小计		128	128	0	4							
		项目 选修 课程	专业 拓展 课程	选修要求		拓展课程先修课程为专业基础课及部分专业核心课程									
HK7017	航空机场地面服务 E			64	18	46	4				4			136	
HK121012	专业面试技巧 E			32	0	32	2						2	68	
HK121706	航空运输地理 T			64	54	10	4			4				136	
HK121021	民航市场营销 E			32	22	10	2		2					68	
HK121703	民航危险品运输 E			32	18	14	2	2						68	
HK121702	茶艺与茶文化 E			32	16	16	2	2						68	

		HK121013	公共关系与沟通技巧 E	32	22	10	2						2	
		小计		288	150	138	18	4	2	4	4	0	4	
合计				2170	1184	986	121	26	26	26	24	0	4	
集中实践 项目	HK0001	毕业设计		96	0	96	6						4周	
	HK0007	岗位实习		384	0	384	24					24周		
	小计		480	0	480	30	0	0	0	0	0	24周	0	
总计				2650	1184	1466	151	26	26	26	24	24周	4	

(二) 课时学分分配明细

表 16 学分分配明细表

课程类别课时学分统计表								
课程类别	必修				选修			合计
	公共必修课	专业基础课	专业核心课	实习	公共基础选修课程	专业拓展课		
课时	858	512	384	480	128	288		2650
学分	43	32	24	30	4	18		151
学分比例	28%	21%	16%	20%	3%	12%		100%
公共基础课课时	986		公共课比例	37%	专业课课时	1664	专业课比例	63%
总课时数、理论/实践课时数	总课时数		2650		理论课时数	1184	实践课时数	1466
理论/实践课时比例	理论课时比例		45%		实践课时比例	55%		

培养方案学分统计表						
学分类别		学分		占总学分比例		备注
公共课（含必修、选修）		46		31%		
专业课程教学（含课程实践）		104		69%		
实践教学	公共实践	5	35	3%	23%	
	专业实践	30		20%		
必修课（含军事训练、实训实习）		128		85%		
选修课（含公共选修、专业拓展项目）		22		15%		
总计		150				

9 师资队伍

按照“四有好老师”“四个相统一”“四个引路人”的要求建设专业教师队伍，将师德师风作为教师队伍建设的**第一标准**。坚持以有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心为教师基本遵循，引导教师做学生锤炼品格、学习知识、创新思维、奉献祖国的引路人；全面践行教书和育人相统一、言传和身教相统一、潜心问道和关注社会相统一、学术自由和学术规范相统一，把民航安全责任意识、职业操守与法治素养融入教育教学全过程，强化课程思政与安全文化育人，严守民航行业规范与教学纪律。

9.1 队伍结构

学生与专业教师比例为 18:1；“双师型”教师比例为 65%；兼职教师比例为 23%。专任教师队伍职称、年龄形成较为合理的梯队结构。本专业重视师资队伍的建设，坚持职业道德、敬业精神、业务水平并重的基本指导思想，以“双师型”教师为切入点，坚持内部培养与外部引进相结合，现在已初步形成了一支素质较好、年龄结构合理、学力结构不断优化的师资队伍。兼职教师大部分具有本科以上学历，并具有高级职称或高级职务，他们具有较强的实践能力和较高的教学水平，在专业实训教学中发挥了重要作用。

9.2 专业带头人

李雪洁，德州科技职业学院航空学院空中乘务专业带头人，讲师。本科毕业于云南艺术学院表演专业。长期从事航空服务、高铁乘务等专业教学与研究工作。李老师紧密跟踪国内外行业动态，积极联系多家航空、铁路及酒店企业，深入了解岗位人才需求，精准指导专业课程设置与教学改革。主讲《客舱服务礼仪》《高铁服务礼仪》《岗位实操》等核心课程，教学设计能力强，连续两年荣获校级教学能力比赛三等奖（2024 年，位次 3；2025 年，位次 2），教科研能力稳步提升。持有形象设计师职业资格，多次参加国家级教师研修。组织开展教研工作能力突出，在本区域航空服务教育领域具有一定影响力。

9.3 专任教师

序号	姓名	专业	职称	学历	是否双师	是否有企业经历
1	李雪洁	空中乘务	中级	本科	是	是
2	李佳怡	空中乘务	中级	本科	否	是
3	赵丽	空中乘务	正高级	研究生	是	是
4	曹倩楠	空中乘务	初级	研究生	否	是

专任教师都具有高校教师资格和本专业领域有关证书；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有民航相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；有每5年累计不少于6个月的企业实践经历。

在教师素质方面，专任教师全部具有高校教师资格证，职业资格证，具备双师素质；专业骨干教师和兼职教师全部具备3年以上与该课程内容相关的一线工作经验，熟悉行业新技术，具有较强的科研能力，专业骨干教师和兼职教师在企业都是技术骨干，本科或以上学历，有较高的师德修养，懂得教学规律，能遵守学校教学管理制度，积极参与专业建设和课程建设。

9.4 行业导师

表 17 行业导师明细表

序号	姓名	职称（或职业技能等级）	学历	所在企业
1	王晓芳	高级	本科	天津联航通用航空有限公司
2	刘超	助理	本科	天津联航通用航空有限公司
3	张众良	三级	专科	天津联航通用航空有限公司

10 教学条件

10.1 教学设施

10.1.1 专业教室基本要求

配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 Wi-Fi 环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

10.1.2 校内外实验、实训场所基本要求

(1) 校内实训室

建有客舱设备实训舱、化妆室、形体房、订票系统实训室等3个校内实训室。

表 18 实训室功能表

序号	校内实训室名称	主要设备	数量(人/工位)	主要功能	适用课程	适用范围(职业鉴定项目)
1	航空模拟实训舱	波音 737-800 系列航空模拟训练舱	1	一比一还原仿制动车, 进行实训操作	岗位实操(模拟舱)	1 民航服务礼仪 2. 民航安检 3. 客机紧急情况处理
2	化妆室	化妆台, 座椅, 投影仪	30, 30, 1	为学生提供化妆设备	职业形象设计, 面试技巧	化妆实训
3	形体房	镜子, 扶杆, 音响, 衣橱	8, 8, 2, 8,	为学生提供舞蹈场地和设备	形体训练	舞蹈、礼仪实训

(2) 校内实训基地

建有空中乘务专业实训中心校内实训基地, 可以承担《航空服务礼仪课程》《民航旅客运输实训》等多门课程的实训教学任务。

表 19 校内实训基地情况表

序号	实训基地名称	主要实训项目	实训设备	适用范围(职业鉴定项目)
1	安检实训室	空乘岗位安检辅助技能、旅客安检配合流程	安检门、手持金属探测器	民航安检员
2	化妆实训室	空乘职业形象设计、妆容与发型实操、礼仪仪态训练	专业化妆台、化妆品、造型工具	民航乘务员
3	岗位急救实训室	民航客舱急救、突发伤病应急处置等实训	模拟人、急救箱、AED、担架	民航乘务员、民航安全员
4	空中乘务专业实训中心	化妆与形象设计实训、客舱服务实训、客舱安全管理与应急处置实训、民航旅客运输实训	仿真飞机模拟舱安检机、化妆镜及化妆台	客舱实训
5	飞机半舱维修实训区	客舱设备操作、应急设备使用、客舱服务流程模拟	仿真飞机半舱、客舱座椅、服务设备	民航乘务员

10.1.3 实习场所基本要求

通过校企合作, 与多家企业签订合作协议, 建成稳定的校外实训基地, 部分基地情况如下表。

表 20 校外实训基地情况表

序号	实训基地名称	主要实训项目	实训设备	实训指导及实训实习管理模式
1	天津联航通用航空有限公司	客舱服务与客舱应急处置实训	客舱服务训练模拟器、应急训练舱、水上迫降训练池等	岗位实习
2	中保国安集团有限公司	空中安全员基础技能实训	防暴装备、应急处置训练器材、急救模拟设备等	岗位实习
3	北京京城保安服务有限公司	民航安保与VIP贵宾服务实训	礼仪实训配套设备、安全防护装备、急救实训设备等	岗位实习

10.2 教学资源

10.2.1 教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。建立了由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，优先选用国家规划教材和国家优秀教材。专业课程教材体现了行业新技术、新规范、新标准、新形态，并通过数字教材、活页式教材等多种方式进行动态更新。

10.2.2 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：《中华人民共和国民用航空法》《中华人民共和国民用航空安全保卫条例》《CCAR-121部大型飞机公共航空运输承运人运行合格审定规则》《民航乘务员》国家职业标准、《民航客舱服务规范》等涉及客舱服务、客舱安全、民航礼仪、航空急救、跨文化沟通等的法律、标准、文献、书籍，以及其他民航类、服务管理类、心理类、应急管理类图书等。及时配置新经济、新技术、新工艺、新材料、新管理方式、新服务方式等相关的图书文献。

10.2.3 数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，应种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新，能满足教学要求。

11 质量保障和毕业要求

11.1 质量保障

1.学校和系部已经建立大数据与会计专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施，过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2.学校和系部已经完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3.学校已经建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4.航空服务教研室充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养。

11.2 毕业要求

(1) 学分要求

总学分：要求学生毕业最低学分151学分。（说明：毕业最低学分由课程学分、第二课堂学分、操行学分三部分组成。其中包括“课程学分”143学分，第二课堂5学分，操行学分3学分）。

学分设定标准以授课（训练）学时数（或周数）为主要依据。

1.理论与实践一体化课程教学按每16学时1学分计；

2.综合实践教学环节按每周1学分计；

3.学分的最小计量单元为0.5学分。

4.上级教育行政部门相关文件有明确的学分学时规定的，如《形势与政策》课程等情况，按照规定执行，不进行折算。

5.实施学分奖励、以证代考抵学分和学分互认转换，具体办法按《德州科技职业学院学分制管理办法》及其配套实施细则执行。

6.第二课堂学分，按《德州科技职业学院第二课堂学分认定及管理暂行办法》执行。

(2) 证书要求

表 21 通用证书要求

序号	职业资格名称	颁证单位	等级	性质
1	普通话水平测试等级证书	山东省语言文字工作委员会	二级乙等及以上	必取
2	计算机等级证书	教育部教育考试院	一级以上	选取

表 22 职业资格/职业技能等级证书要求

序号	证书名称	颁证单位	等级	性质
1	民航乘务员职业技能等级证书	民航华东地区管理局（或人社部门评价机构）	三级/四级	必取
2	民航空中乘务职业培训合格证书	民航局认可的培训机构	—	必取
3	红十字急救救护员证书	中国红十字会总会/地方分会	—	必取
4	创业培训合格证书	德州科技职业学院	—	必取
5	民航客运服务职业技能等级证书	民航华东地区管理局	中级	选取
6	茶艺师职业技能等级证书	中国茶叶流通协会/人社部门	三级	选取
7	市场营销职业技能等级证书	中国商业联合会/人社部门	三级	