

德州科技职业学院

民航安全技术管理专业 2025 级人才培养方案

制定人姓名	单位	年龄	职称	电话	备注
刘鲁豫	德州科技职业学院	32	中级	18678359478	专业带头人
王瑜	德州科技职业学院	30	初级	18505352551	教学骨干
付俊茹	德州科技职业学院	26	初级	18663435351	教学骨干
武齐	卫佳特（北京）保安服务有限公司	58	高级	19553758740	行业导师
祝士明	天津大学	55	教授	18522816204	职教专家
韩洋	毕业生代表	24	技师	17669719971	优秀毕业生

审定人：邢伟伟、赵丽

单位公章：

制订日期：2026 年 07 月

目 录

1 概述	1
2 专业名称（专业代码）	1
3 入学基本要求	1
4 基本修业年限	1
5 职业面向	1
6 培养目标	2
7 培养规格	3
8 课程学时安排	4
8.1 设置及课程设置	4
8.1.1 公共基础课程	9
8.1.2 专业课程	12
8.1.3 实践性教学环节	22
8.1.4 相关要求	26
8.2 学时安排	36
9 师资队伍	44
9.1 队伍结构	44
9.2 专业带头人	44
9.3 专任教师	44
10 教学条件	45
10.1 教学设施	45
10.1.1 专业教室基本要求	45
10.1.2 校内外实验、实训场所基本要求	45
10.1.3 实习场所基本要求	46
10.2 教学资源	47
10.2.1 教材选用基本要求	47
10.2.2 图书文献配备基本要求	47
10.2.3 数字教学资源配置基本要求	47
11 质量保障和毕业要求	47
11.1 质量保障	47
11.2 毕业要求	48

1 概述

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德、创新意识，爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神，较强的就业创业能力和可持续发展的能力；掌握民航安全技术管理专业知识和技术技能，具备民航安全检查、危险品识别与处置、安检设备操作与维护、安检现场应急处置、民航客运与货运安全保障等核心职业能力；面向航空运输业的安检员（4-07-05-02），以及民航旅客服务、民航货运与物流等相关职业岗位，能够从事民航旅客安全检查、行李安全检查、货邮安全检查、安检监控、机场控制区安全管理、民航客运安全服务、民航货运安全操作等工作的高素质技术技能人才。

2 专业名称（专业代码）

民航安全技术管理（500406）

3 入学基本要求

中等职业学校毕业、普通高级中学毕业或具备同等学力

4 基本修业年限

3年

5 职业面向

表 1 职业面向表

所属专业大类(代码)	所属专业类(代码)	对应行业(代码)	主要职业类别(代码)	主要岗位(群)或技术领域举例	职业资格证书或技能等级证书举例
交通运输大类(50)	航空运输类(5004)	航空运输业(56)	安检员(4-07-05-02)	民航旅客安全检查、行李安全检查、货邮安全检查、安检团队管理、航空货运安检	1. 民航安全检查员职业技能等级证书 2. 民航危险品运输培训合格证 3. 红十字应急救援员证 4. 民航客运服务员职业资格证书

6 培养目标

本专业培养德智体美劳全面发展，践行社会主义核心价值观，传承技能文明，具有一定科学文化水平、良好人文素养、科学素养、数字素养和职业道德的高素质技术技能人才。

知识目标：掌握民航服务必备的航空礼仪、民航旅客运输、客舱安全管理、航空地理、应急救援等基础理论知识；熟悉民航客舱服务流程、航空安全法规、民航服务标准，掌握民航服务英语沟通、数字化客舱服务设备使用、航空服务信息系统操作等专业知识。

能力目标：具备民航客舱标准化服务、客舱安全演示、应急情况处置、旅客沟通安抚等核心技能；具有航空贵宾室服务、公务机服务保障、机场旅客引导与问询、航空地面客运服务等实践能力；具备适应民航数字化服务发展的数字技能和跨岗位协作能力；具有终身学习和持续提升服务质量的能力。

素质目标：具有爱岗敬业的职业精神、精益求精的工匠精神和高度严谨的航空服务安全责任意识；自觉遵守航空行业法律法规与职业行为准则，恪守职业底线，具备强烈的社会责任感、为民服务意识和民航行业使命感；具备良好的语言沟通、团队协作、应急应变与压力调适能力，能够从容应对服务中的各类突发状况与复杂场景；树立正

确的劳动观与职业观，大力弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚，以优质服务展现民航从业者良好精神风貌。

毕业生能够面向航空运输业民航乘务员及相关职业岗位，从事民航客舱乘务、航空贵宾室服务、公务机服务保障、机场旅客服务、航空地面客运服务等工作，可在航空公司、机场集团、航空服务企业等单位实现高质量就业，职业发展路径清晰，具备良好的岗位晋升空间与创新创业发展潜力。

7 培养规格

本专业学生应在系统学习本专业知识并完成有关实习实训基础上，全面提升知识、能力、素质，掌握并实际运用岗位（群）需要的专业核心技术技能，实现德智体美劳全面发展，总体上须达到以下要求：

（1）坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

（2）掌握与航空运输业相关的国家法律、民航安全法规，掌握危险品识别、安全防护、质量管理等相关知识与技能，了解民航安全行业文化，具有高度的安全责任意识与爱岗敬业的职业精神，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感和担当精神；

（3）掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的数学、外语（英语等）、信息技术等文化基础知识，具有良好的人文素养与科学素养，具备职业生涯规划能力；

（4）具备严谨细致的工作作风、规范操作意识、应急处置能力与团队协作精神，拥有适应安检岗位高强度工作与倒班要求的身心素质；

（5）掌握民航安全检查、危险品识别与处置的基础理论知识；

（6）掌握民航旅客安检、行李安检、货邮安检的操作规范与流程；

（7）掌握安检设备操作、维护与监控管理的专业知识；

（8）掌握民航客运、货运安全保障的相关知识；

（9）了解民航安全新技术、新规范与智慧安检发展趋势；

(10) 专业核心能力：能独立完成旅客、行李、货邮的安全检查操作，规范使用安检设备；

(11) 应急处置能力：能规范处置安检现场违禁品、旅客冲突、设备故障等突发事件；

(12) 安全管理能力：能开展安检监控、机场控制区安全管理与安检团队基础管理工作；

(13) 持续学习能力：能适应民航安全技术发展，学习新安检标准与技术，具备岗位进阶与创新创业能力。

8 课程设置及学时安排

8.1 课程设置

主要包括公共基础课程和专业课程。

通过对民航安全技术管理行业的深入调研，明确该专业学生毕业后面向的岗位，主要包括民航安全检查员、民航机场安防、民航行李安检、民航货邮安检等。本着“厚基础、重实践、强素养”的理念和贯通衔接的核心思想，对课程进一步构建了“专业基础平台课+专业核心项目+专业拓展项目”的专业课程体系，并且构建了与主课程体系相辅相成的实践能力培养体系、创新创业体系和思政育人体系。课程设置以民航安全岗位需求为导向，通过大量的民航安全实训、安检模拟实操和行业案例教学，让学生在学习过程中积累民航安全技术实操经验，实现从学校到民航安全岗位的无缝对接。

课程体系涵盖了民航安全检查实务、民航安防技术、民航应急处置、民航安全管理、民航安全法律法规等核心内容，培养学生具备规范的民航安全检查实操、安全应急处置、安检沟通协调和综合民航安全管理的能力，能够适应民航安全检查、机场安防等不同岗位的工作需求。本专业课程设置结构体系如图 1 所示：

图 1 专业岗位核心能力分析和专业课程配置分析图

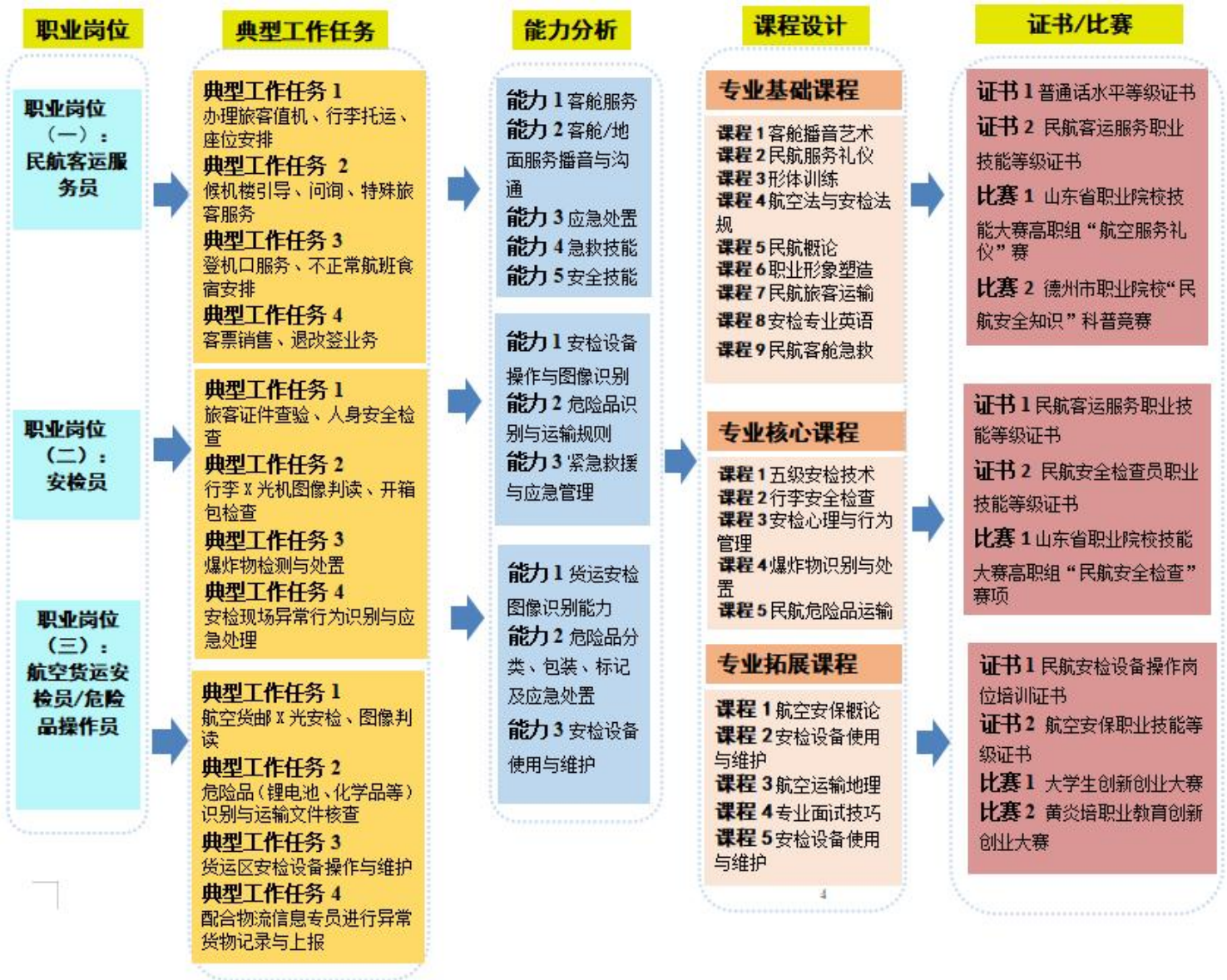
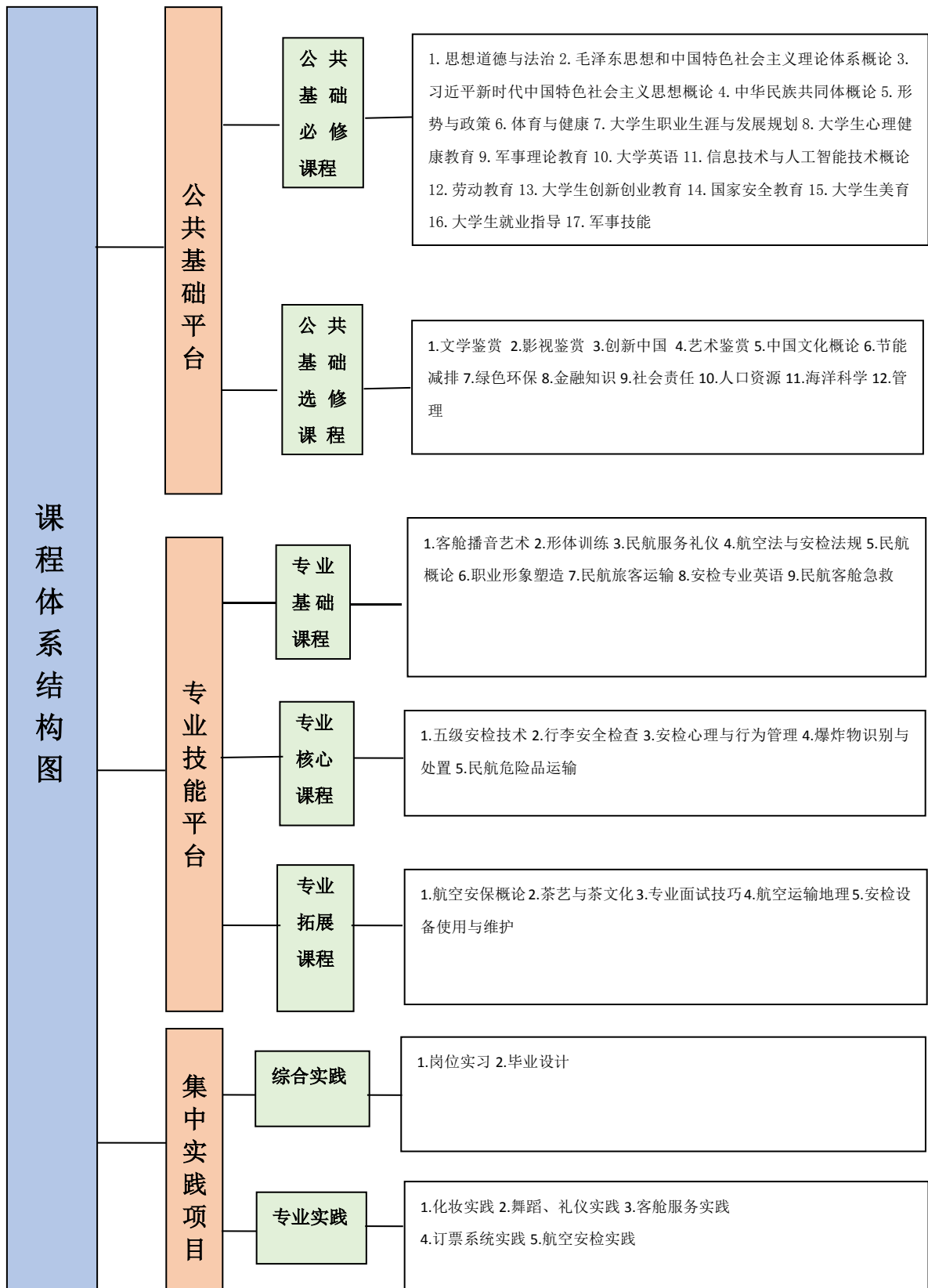


表 2 课程体系架构图



8.1.1 公共基础课程

(1) 公共必修课程

表 3 公共必修课程体系

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求
1	思想道德与法治	落实高校立德树人根本任务，打牢大学生成长成才的科学思想基础，引导大学生树立正确的世界观、人生观、价值观、道德观和法治观，提升大学生思想道德素质和法治素养，强化大学生对思想政治理论课的获得感。	以马克思主义为指导，以习近平新时代中国特色社会主义思想为价值取向，以正确的世界观、人生观、价值观、道德观、法制观教育为主要内容，引导新时代青年大学生坚定理想信念，忠诚爱国，弘扬中国精神、自觉践行社会主义核心价值观。	严格落实《新时代高校思想政治理论课教学工作基本要求》，课堂教学为主，网络教学为辅，中班、小班授课，创新备课形式，综合运用多种教学方法手段，理论学习和实践体验相结合。
2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	对大学生进行系统的马克思主义理论教育，巩固马克思主义在高校意识形态领域指导地位，实现习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神三进，培养担当民族复兴大任的时代新人。	了解马克思主义中国化时代化的历史进程与理论成果；熟练掌握毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观的具体内容和历史地位；坚持不懈推进马克思主义中国化时代化的进程。在一脉相承的理论体系中，全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，实现习近平新时代中国特色社会主义思想进教材进课堂进学生头脑，提高青年大学生政治思维、政治站位和政治定力，引导青年为中华民族伟大复兴努力奋斗。	严格落实《新时代高校思想政治理论课教学工作基本要求》，课堂教学为主，网络教学为辅，中班、小班授课，创新备课形式，综合运用多种教学方法手段。
3	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	帮助大学生深入学习领会习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义、精神实质、丰富内涵、实践	习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位、坚持和发展中国特色社会主义的总任务、五位一体”总	遵循学生认知发展规律，体现循序渐进、螺旋上升。坚持学段全覆盖，强化纵向一体化设计；结合学科

		要求,进一步增强大学生的“四个意识”,坚定“四个自信”,做到“两个维护”,强化“两个确立”,重在形成理论思维,实现从学理认知到信念生成的转化,增强使命担当。	体布局、“四个全面”战略布局、实现中华民族伟大复兴的重要保障、中国特色大国外交、坚持和加强党的领导。	专业特点,有机融入相关内容,强化育人立意和价值导向。
4	中华民族共同体概论	旨在让学生了解和探讨中华民族共同体概念、特点、形成与发展的课程。通过本课程的学习,学生将了解中华民族的历史、文化、价值观和中国特色社会主义道路的形成,并深刻理解中华民族共同体的意义和建设目标。	中华民族共同体的概念和内涵、中华民族的历史、中国特色社会主义与中华民族共同体、中华民族共同体建设的路径与原则、中华民族共同体的展望与发展目标。	引导广大青年学生树立休戚与共、荣辱与共、生死与共、命运与共的共同体理念,不断增强学生对中华民族共同体的积极情感、认同态度,以及维护国家统一、民族团结的行为自觉。
5	形势与政策	帮助大学生正确认识新时代国内外形势,深刻领会党的十八大以来党和国家事业取得的历史性成就、发生的历史性变革、面临的历史性机遇和挑战,第一时间推动党的理论创新成果进教材进课堂进学生头脑,引导大学生准确理解党的基本理论、基本路线、基本方略。	党的理论创新最新成果,新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践,全面从严治党专题,党的政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设以及贯穿其中的制度建设的新举措新成效,我国经济社会发展,党中央关于经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设的新决策新部署;关注港澳台工作和国际形势。	通过教学,引导学生正确认识世界和中国发展大势,正确认识中国特色和国际比较,正确认识时代责任和历史使命,引导学生树立远大抱负,脚踏实地地实践中进行创新。
6	体育与健康	坚持以“健康第一”的思想为导向,培养学生自主体育意识和体育行为为目标;使学生熟练掌握1-2项以上体育健身的手段和方法,树立终身	田径、篮球、武术、体育舞蹈、健身健美、乒乓球足球、排球、羽毛球、网球。	坚持体育课堂正常教学和课外体育活动相结合,坚持教师的主导作用,重视教学内容的科学性、实用性和针对性;重视体育信息技术、体育选修

		体育的思想，成为中国传统体育的传播者和社会体育的积极参加者。		课、体育社团建设，运动队建设的管理，积极开展学生课外体育活动。
7	大学生职业生涯与发展规划	本课程旨在帮助学生树立科学的就业态度和就业观念，激发学生创新创业的意识，在掌握求职、面试技巧和开展项目选择、制定商业计划书等的基础上提高就业、创业的能力，引导学生把自己的职业生涯与社会发展和国家需要相结合，在创造自我价值的过程中创造更大的社会价值。	就业形势与政策、就业前的准备、求职与面试、就业法律保护、入职与发展、创新创业教育。	全面落实教育部《大学生职业发展和就业指导课程教学要求》，综合运用知识讲授、案例分析、情景模拟、社会调查和实践实习等多种形式。理论联系实际，加强课堂训练和课外指导的结合。注重网络教学手段的运用和学生实际操作的训练，避免纸上谈兵。
8	大学生心理健康教育	以“健康”为依据的大学生心理健康维持性目标；以“成长”为核心的大学生心理发展性目标；以“幸福”为目的的大学生心理素质指导性目标；以“成才”为要旨的大学生心理引导性目标。	心理健康维护、心理发展成熟、心理素质培养、积极人格铸造、大学生心理素质。	分十四个专题开展教学，采用案例分析、课堂讨论、心理训练等多种教学形式，努力建构教师指导下的“互动—领悟—提高”教学模式。
9	军事理论教育	让学生了解掌握军事基础知识和基本军事技能，增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神、传承红色基因、提高学生综合国防素质。	中国国防、国家安全、军事思想、现代战争、信息化装备、军事技能。	教学进入正常授课课堂，坚持课堂教学和教师面授在军事课教学中的主渠道作用，重视信息技术和慕课、微课、视频公开课等在线课程在教学中的应用和管理。
10	军事技能	使学生掌握基本军事技能，增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神，提升综合国防素质。具体包括：掌握队列动作、轻武	学习《内务条令》、《纪律条令》、《队列条令》；进行单个军人及分队的队列动作训练（如立正、稍息、行进、停止、方向变换等）；学习格斗基础（如捕俘拳）；	训练时间2—3周，实际训练时间不得少于14天（112学时），记2学分。坚持“练为战”原则，注重理论与实践结合，强化纪律养成与实战能力

		器操作、战术基础、防卫技能及战备基础等，培养组织纪律性、战斗素养和应急处置能力。	学习战场医疗救护知识，包括心肺复苏、意外伤救护、战场自救互救等；组织现地教学，如走进军营、学唱军歌等	培养，确保安全、规范、高效完成训练任务。
11	大学英语	使学生能够掌握一定的英语基础知识和基本技能，具有一定的英语语言综合应用能力，即一定的听、说、读、写、译的能力，培养学生的自主学习、实际应用英语语言和跨文化交际等方面的职业能力和职业素养，学生未来继续学习和终身发展奠定良好的英语基础。	语言知识教学：词汇、语法、语音语调；语言技能教学：听力、口语、阅读、写作；学术与职业英语教学：学术英语、职业英语。旨在全面提升学生的英语综合运用能力，培养跨文化交际素养，满足不同学生在学业、职业以及个人发展等多方面的需求。	教师要依据教学目标、围绕教学内容，设计符合学生情况的教学活动，在教学设计和教学实施过程中，应当鼓励学生充分利用手机、互联网等手段获取课外资源，培养学生的兴趣，提高学生的学习能力，拓展知识面，提升文化素养。
12	信息技术与人工智能技术概论	掌握计算机的基础知识和基本概念；了解微机硬件系统的基本组成；了解操作系统的功能，掌握 Windows7 的基本操作方法 熟练使用微软 Office 软件如：Word2016、Excel2016、Power point2016 等； 掌握计算机信息技术安全知识和病毒的防治知识、 计算机网络的基础知识及人工智能、大数据、物联网基础知识。	计算机的基础知识、Windows 基本操作、文字处理软件使用、电子表格软件的使用、幻灯片制作软件的操作、 人工智能等基础知识。	教学指导思想是在有限的时间内精讲多练，培养学生的实际动手能力，自学能力、开拓创新能力和综合处理能力。理论学时和上机学时的比例设置为 1:1，让学生有更多的时间练习操作性的知识。通过实验指导给出详细的操作步骤。
13	劳动教育	树立正确的劳动观念。 具有必备的劳动能力。 培育积极的劳动精神。 (养成良好的劳动习	劳动精神、劳模精神、工匠精神、劳动组织、劳动安全和劳动法规等；日常生活劳动、生产劳动和服务性劳动中的知识、技能与价值观。	持续开展日常生活劳动，自我管理生活，提高劳动自立自强的意识和能力；定期开展校内外公益服务性劳动，培育社会公德，厚植爱国爱民的情

		惯和品质。		怀；依托实习实训，参与真实的生产劳动和服务性劳动。
14	大学生创新创业教育	掌握开展创业活动所需要的基本知识。认知创业的基本内涵和创业活动的特殊性，辩证地认识和分析创业者、创业机会、创业资源、创业计划和创业项目。	创新创业概述、创造性思维、创新方法和创新思维训练、创业机会与创业风险、创业团队的组建与创业资源的融合、商业模式、创业计划与项目路演。	使学生树立科学的创业观。主动适应国家经济社会发展和人的全面发展需求，正确理解创业与职业生涯发展的关系，自觉遵循创业规律，积极投身创业实践。
15	国家安全教育	以总体国家安全观为科学指导，坚持党对国家安全教育的绝对领导，坚持以构建国家安全教育体系为途径，重点围绕理解中华民族命运与国家关系，践行总体国家安全观。学生系统掌握总体国家安全观的内涵和精神实质，理解中国特色国家安全体系，树立国家安全底线思维，将国家安全意识转化为自觉行动，强化学生责任担当。	国家安全观、政治安全、国土安全、军事安全、经济安全、文化安全、社会安全、科技安全、网络安全、生态安全、资源安全、核安全、海外利益安全、新型领域安全等内容；公共安全教育主要包括人身安全、公共卫生安全、财产安全、心理安全、消防安全、应急处置、预防违法犯罪、防范邪教等内容。	提高新时代大学生的国家安全意识和自我保护能力，在潜移默化中坚定学生理想信念、厚植爱国主义情怀，加强品德修养，增长知识见识，培养奋斗精神，提升学生综合素质。
16	大学生美育	系统地了解美学的基本原理，以及美育的意义、任务和途径，从而初步树立正确、进步的审美观，培养高尚、健康的审美理想和审美情趣，发展对美的事物的感受力、鉴赏力、创造力，提高在审美欣赏活动和审美创造活动中陶冶情操、完善人格、进行自我教育的自觉性。	绪论培养全面发展的一代新人；人类美化自身的学科；美是什么第三章审美门户；审美范畴；审美意识；审美心理；自然审美。	培养学生的马克思主义审美观；培养学生的文化自信，弘扬中华美育精神；培养学生生态文明观念和自然主义精神；挖掘红色文化元素，培养学生的革命文化精神；以美怡情，增进学生的身心健康，以美引善，提高学生的思想品德，总之要促进学生健康、全面、和谐的发展。
17	大学生就业指导	让学生了解就业形势	包括就业形势政策分	内容注重实用，采用

		政策，树立正确就业观与职业理想，掌握求职技巧，提升就业与职业发展能力，合理规划职业生涯，助力顺利就业与长远发展。	析、职业规划与自我认知、简历制作与面试等求职技巧、职业素养培养及创业教育，引导学生明确方向并提升综合能力。	案例、讨论等多样化教学方法，教师需具丰富经验，安排实践环节，关注个体差异，提供个性化就业指导。
--	--	--	---	---

(2) 公共选修课程

根据党和国家有关文件规定，以及专业群素质要求，在第一至三学期开设公共选修课，根据学生需求在学校公选课线上课程库中选择，公选课选修课程以拓宽学生知识面，优化学生知识结构，增强学生社会适应能力，提高学生文化品位、人文素养和科学素养为目的。学生需修满 4 学分。

8.1.2 专业课程

包括专业基础课程、专业核心课程和专业拓展课程。专业基础课程是由需要前置学习的基础性理论知识和技能构成的课程，是为专业核心课程提供理论和技能支撑的基础课程；专业核心课程是根据岗位工作内容、典型工作任务设置的课程，是培养核心职业能力的主干课程；专业拓展课程是根据学生发展需求横向拓展和纵向深化的课程，是提升综合职业能力的延展课程。

结合德州地区民航安全及相关服务行业实际情况和德州科技职业学院的办学定位、民航安全技术管理专业人才培养需要，通过专业调研与民航安全类骨干企业校企协同共同确定课程，进行项目化课程设计，依托体现民航安全检查新方法、安防监控新技术、安检流程新工艺、行业岗位新标准的真实安全服务项目和典型工作任务等，开展项目式、案例式教学，结合人工智能等技术实施课程教学的数字化转型，契合智慧民航安全发展趋势，助力学生掌握岗位核心技能，培养适应行业发展的高素质技术技能型民航安全技术管理人才。

(1) 专业基础课程

表 4 专业基础课程体系

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求
1	客舱播音艺术	本课程是高等院校、中专空乘及高铁乘务专业的	本课程设计了 5 个学习情境:高铁航空	本课程以航空乘务专业相关学习任务和职

		<p>专业课，语言是人们交往最重要的模具，是传递信息的重要载体，对促进社会的建设和发展具有重要的作用。一口标准、流利、甜美的普通话是作为空乘服务人员、高铁服务人员最需要具备的能力。通过学生做课后思考与练习，让学生能够把所学的知识转化为熟练的技巧，使学生能运用所学的理论 and 知识来指导自己的语言实践。</p>	<p>乘务服务工作语言基本要求及训练内容、服务语言发音训练、空中(服务)沟通、客舱播音表达训练、普通话水平测试共划分 14 个学习单元，每个学习单元是一个相对独立的学习任务，结合实际案例进行理实一体系统化的学习。</p>	<p>业能力分析为依据，确定课程目标，以工作任务为线索，一项目教学的形式作为基本的教学模式。要求学生学习过程中，注重理论联系实际，注重对学生的口语能力、分析问题与解决实际问题的能力培养。</p>
2	民航服务礼仪	<p>根绝专业人才培养目标而设定的教学内容，是适合民航服务行业专业的核心课程。针对航空服务行业的特点，深入阐述了航空服务人员应具备的业务素质、职业道德和利益规范，深化学生对服务意识及礼仪规范的礼节，为从事航空服务行业各种工作打下扎实的基础。</p>	<p>本课程是航空服务专业的一门专业主干课，在航空服务专业教学中占主要地位，是一门实践性很强的课程。本课程在介绍基本礼仪知识的基础上，针对航空服务行业的特点，深入阐述了航空服务人员所应具备的业务素质、职业道德和礼仪规范，旨在深化学生对服务意识及礼仪规范的理解，为从事航空服务行业各种工作打下扎实的基础。</p>	<p>在重视空乘服务礼仪规范的同时·结合学生实际和行业要求，有针对性地训练学生的空乘服务礼仪技能·注重教学实践环节，突出教材的可操作性、教法的灵活性·贴近社会，贴近行业，具有较强的时代感和鲜明的职教特色。本课程实践性较强·涉及的知识面较广。在教学中应注意吸收国内外空乘服务的经验和教训，紧密联系实际·突出重点·精讲多练、加强直观教学，注重对学生的能力培养和基本功训练。</p>
3	形体训练	<p>形体美是一种综合的整体美，它既包含了人体外表形状、轮廓的美，又包含了人体在各种活动中表现出来的体态美。所谓形体美，就是健壮体格、完美体型、优美姿态融会而成的、展现出来的和谐的美。男性的粗犷强壮和</p>	<p>本课程主要研究如何正确理解美的概念，懂得对形体美的欣赏；掌握航空服务人员形体美的职业要求，懂得形体训练的基本方法。通过训练掌握形体塑造的基本方法，以拥有优</p>	<p>学习本课程要求学生掌握形体训练的基本理论知识，由于该专业的学生毕业后是走上教学岗位或从事舞台表演工作、组织各种文艺活动、竞赛等工作，所以教师在让学生掌握舞蹈基础以及基本</p>

		服务领域筑牢坚实基础	管理,普及机场安全保障体系、应急事件分类及处理预案等内容。此外,还会引入行业前沿案例,探讨智慧机场建设对服务模式的革新。	与技能灵活运用,切实提升综合职业能力。
6	民航旅客运输服务	全面掌握民航旅客运输体系,透彻理解旅客运输从售票到旅客抵达全过程的运作逻辑,明晰各环节在民航整体运营中的关键作用。在技能方面,学生要能够精准运用票务系统完成机票销售、退改签业务,依照规范流程高效办理旅客值机手续,妥善处理行李收运、中转及交付工作,还能在航班延误、旅客突发疾病等特殊情况下,迅速且恰当地进行应对,保障旅客权益。通过课程培养,学生应树立强烈的服务意识,始终将旅客需求放在首位,提升沟通交流能力,以亲和、专业的形象服务旅客,为投身民航旅客运输一线工作做好充分准备。	从民航旅客运输基础概念切入,讲解民航运输业发展历程、行业现状及未来趋势,让学生对行业有宏观认知。旅客票务服务板块,详细介绍机票种类、定价机制、销售渠道,深入讲解客票预订、出票、退改签流程与规则。值机服务部分,剖析值机方式、座位分配原则,以及特殊旅客值机的注意事项。行李运输服务着重阐述行李分类、免费行李额规定、超重及违禁行李处理办法,还有行李丢失、损坏的赔偿流程。航班进出港服务涵盖候机引导、登机流程、航班延误或取消时的旅客安置与信息通报。此外,还会涉及旅客运输中的安全管理、旅客权益保护法规解读,以及引入行业经典案例进行深度剖析,探讨提升旅客运输服务质量的策略。	要求学生深入理解课程理论知识,准确记忆并阐释旅客运输各环节专业要点,如票务规则、行李运输条款等。在实践操作中,严格遵循民航标准流程,无论是在模拟实训还是真实工作场景中,都能规范、高效地完成各项服务任务,确保服务无差错。注重职业素养培育,秉持热情、耐心、负责的服务态度,将所学知识与技能灵活运用到实际,持续提升综合职业能力,以满足民航旅客运输工作的高标准要求。
7	安检专业英语	系统掌握民航安检领域的专业英语词汇、语法及行业术语,能够流畅阅	课程以安检业务场景为核心,首先学习安检基础英语词汇,	要求学生熟练记忆并准确运用安检专业英语词汇和句式,能够用

		<p>读、准确理解安检相关英文文件、法规及技术资料，熟练运用英语进行安检业务交流与沟通。在技能层面，学生要能运用专业英语完成旅客问询、违禁品解释、安全检查流程说明等实际工作任务，同时具备用英语撰写安检报告、记录突发事件信息的能力。通过课程学习，培养学生在国际航空安检场景下的专业沟通素养，为适应国际化民航安检工作环境，参与国际交流与合作奠定坚实的语言基础。</p>	<p>涵盖机场、旅客、行李、违禁品等基础词汇，以及 X 光机、金属探测器等安检设备的专业术语；深入学习安检法规、通知等文件中的专业句式和语法结构。围绕值机安检、旅客沟通、违禁品处置等业务流程，开展英语对话与情景模拟教学，让学生掌握工作场景中的标准英语表达。引入国际民航组织（ICAO）等权威机构的英文安检文件、国际安检案例分析，培养学生解读和分析专业英文资料的能力，并安排英文写作训练，教授安检报告、邮件等文书的撰写规范与技巧。</p>	<p>英语清晰表述安检流程、解释违禁品规定等专业内容。课堂中积极参与英语情景模拟、小组讨论等互动环节，锻炼口语表达和沟通能力，提升英语听说水平。课后主动阅读英文安检资料，关注国际安检行业动态，通过英文新闻、学术文章等拓展专业知识储备。在实践环节中，能够灵活运用所学专业英语知识处理实际工作任务，如用英语与外籍旅客进行有效沟通、准确翻译英文安检文件，持续提升英语综合应用能力与专业服务水平。</p>
8	民航客舱急救	掌握客舱救护技能。	客舱急救基础知识、心肺复苏、创伤现场救护、机上常见病症处理、常见传染病的防治、客舱空勤人。	采用理论和实践相结合的教学方式，注重平时教学过程，采取多维立体考核方式。
9	职业形象塑造	通过这门课的教学，使学生掌握职业仪容美、仪态举止美、着装美、语言谈吐美的途径与方法，基本的形象设计的技能和技巧，学会根据自身条件和不同的职业环境，设计一个最佳形象。	本课程结合空中乘务的职业特点，主要介绍民航乘务人员必备的审美能力及化妆技巧，内容包括职业妆、日妆（四季化妆）、晚妆（冷妆、暖妆）男士化妆等教学内容及方法。	通过教学，使学生了解形象的含义，职业形象的含义，形象设计的内涵和职业形象的类型；把握职业形象设计的各个基本要素，了解形象设计的意义。

(2) 专业核心课程

表 5 专业核心课程体系

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求
1	五级安检技术	查验旅客相关证件、登机牌。查验工作人员通行证、门禁卡。对人员进行仪器或手工人身检查。准确识别违禁物品。正确处理查获的违禁物品。按规定程序进行开箱检查。正确填写暂存物品登记表及移交(报警)单据。	掌握证件检查项目考核理论与实操内容。掌握人身检查项目考核理论与实操内容。掌握开箱包检查项目考核理论与实操内容。掌握各种机场控制区通行证件以及有效乘机身份证件的识别方法。掌握各类证件不符情况的处置方法。掌握人身检查重点检查部位及检查程序。掌握开箱包检查方法及了解开箱包重点检查部位	在人身检查项目中,要求学生在规定时间内,依照标准流程,对模拟旅客进行全面且细致的检查,精准识别并指出各类违禁物品,同时准确回答相关检查流程与违禁品处理的问题,以此考查学生对人身检查技巧、违禁品特征的掌握程度及临场应变能力。箱包检查项目。
2	行李安全检查	观察受检行李图像,辨认违禁物品。对发现可疑图像或识别不清的行李进行开箱检查	了解 X 射线安检机的基础知识和操作规程。了解手提行李、托运行李、货物邮件等所使用安检设备的区别。了解 X 射线安检机设备故障的排除方法。了解民航机场安检信息管理系统及安检多级行检系统的原理。了解旅检行检安检设备联网图像采集识别系统的安全级别设定。掌握基础图库并熟悉各类违禁物品、危险品的图像特征。掌握并熟悉各类生活用品及障碍物的 X 射线伪彩图像。能够在行李箱包及货物邮件中熟练识别出各类违禁品、危险品	要求学生熟练掌握多种检查方法,精准识别是否藏有易燃易爆、管制刀具等违禁物品,学生要熟悉不同类型行李的检查流程与违禁品判别标准,通过大量实操训练,提升检查效率与准确性,树立严谨负责的安检态度。
3	安检心理与行为管理	引导和协助旅客放置行李、物品。控制人员流量,正确传递各类检查信息。向旅客提出检查要求	了解安检心理学、心理学、心理过程、社会心理学、服务心理学的概念。了解心理学的主要学派。了解心理学的心理过程与个性心理的主要内容。掌握人为因素对安全检查工作的影响。掌握机场服务中的沟通策略与技巧。掌握机场安全检查员常见的心理问题。理解如何识别心理异常以及掌握	要求学生深入掌握安检人员及旅客的心理特点与行为规律让学生学会运用心理调适方法,缓解自身工作压力,提升职业幸福感。在行为管理层面,学生要熟练掌握沟通技巧,能依据旅客心理灵活

			心理健康管理方法	调整安检沟通策略，化解矛盾冲突；学会精准识别异常行为，通过观察肢体语言、表情神态等，排查潜在安全风险，切实提升安检工作的准确性与高效性，以专业的心理素养与行为管理能力，保障安检工作的顺利开展。
4	爆炸物识别与处置	掌握常见爆炸物的种类、结构及爆炸原理。能准确识别各类爆炸物及疑似爆炸装置。掌握爆炸物现场安全管控与人员疏散流程。熟练执行爆炸物处置的标准操作程序。能规范填写爆炸物处置记录及移交单据。	掌握常见爆炸物（如 TNT、黑火药、简易爆炸装置等）的外观特征、成分及爆炸原理。掌握爆炸物探测设备（如 X 光机、排爆机器人、金属探测器等）的操作与判读方法。掌握爆炸物现场安全警戒、人员疏散及现场保护流程。掌握爆炸物处置的标准程序，包括排爆、销毁及移交公安机关的流程。掌握爆炸物处置记录、移交单据的填写规范。	在爆炸物识别与处置项目中，要求学生在规定时间内，依照标准流程，对模拟爆炸物及疑似爆炸装置进行全面、细致的识别与处置，精准判断爆炸物类型及风险等级，同时准确回答相关爆炸物识别技巧、处置流程与安全防护的问题，以此考查学生对爆炸物识别能力、处置规范及临场应急反应的掌握程度。
5	民航危险品运输	识别危险品。通过受检行李和货物图像，辨认危险品。处理危险品运输文件	了解危险品运输基本规则。掌握危险品分类与限制条款。掌握危险品分类，能够识别九类危险品。能够识别 UN 规格包装箱。能够识别危险品标记与标签。熟悉危险品的运输要求和接收检查流程。掌握旅客及机组成员的限制规定。掌握九类危险品应急处置程序	要求学生系统掌握危险品分类标准、特性及包装规范，熟练辨识各类危险品的标识与标签含义。通过理论学习与案例分析，深入理解民航危险品运输法规及操作流程，精准区分可运输危险品的限制条件与豁免情况。同时，借助模拟实操，强化学生对危险品收运检查、存储管理、意外泄漏等突发状况的应急处置能力，培养其严格遵守

				安全准则的职业素养，确保在实际工作中规范操作，保障民航运输安全。
--	--	--	--	----------------------------------

(3) 专业拓展课程

表6 专业拓展课程体系

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容	教学要求
1	航空安保概论	制定航空概论课程标准应以培养学生的整体规划和应用能力为出发点，在教学过程中兼顾职业能力标准实施。以培养符合实际需要的应用型本科人才为原则，从培养学生解决实际问题的能力出发。	培养德智体全面发展、具有较高英语水平及较强计算机应用能力，适应现代化航空业的安全标准、管理和服务需求，掌握法律法规、航空安全管理、航空保安、安全检查业务和安全防范等方面知识和技能的高技能人才。	要求学生系统掌握航空安保基础理论、法规体系与运作机制，通过案例分析、模拟演练等方式，提升对航空安保风险的识别、评估及应对能力，培育严谨负责的职业态度与团队协作精神，为投身航空安保领域筑牢根基。
2	安检设备使用与维护	根据专业人才培养目标而设定的教学内容，是适合民航服务行业专业的核心课程。针对航空服务行业的特点，深入阐述了航空服务人员应具备的业务素质、职业道德和利益规范，深化学生对服务意识及礼仪规范的礼节，为从事航空服务行业各种工作打下扎实的基础。	本课程是航空服务专业的一门专业主干课，在航空服务专业教学中占主要地位，是一门实践性很强的课程。本课程在介绍基本礼仪知识的基础上，针对航空服务行业的特点，深入阐述了航空服务人员所应具备的业务素质、职业道德和礼仪规范，旨在深化学生对服务意识及礼仪规范的理解，为从事航空服务行业各种工作打下扎实的基础。	要求学生熟练掌握空乘仪容仪表规范，从发型、妆容到制服穿着都精准到位；通过大量情景模拟，锤炼言谈举止礼仪，能以优雅姿态、礼貌用语应对不同乘客需求；深度理解服务流程礼仪细节，确保从登机问候、客舱服务到应急处理都专业且亲和，从而全方位塑造具备国际视野、高水准服务素养的空乘专业人才。
3	航空运输地理	航空运输地理是研究航空运输与地理环境的关系和航空运输空间分布及其发展规律的一门学科。通过本课程的学习，学生应了解地理学、航线地理的研究内容及之间	本课程使学生了解地球与飞行的基础知识及其相互联系，航空运输布局情况及有关航空运输地理理论，中国空运地理及重要国家的空运地理、地图与遥感	专业学生学习其他专业课使学生初步了解世界航空运输布局和中国航空运输布局，以及与航空运输相关一些地理知识，使学生掌握航线地理的基本知识，

		的关系;了解地球运动及其对飞行的影响;了解影响飞行的天气;掌握有关时差的概念,熟练计算时差和飞行时间;熟练掌握世界主要国际航线及其特征,航空港(机场)的分布,航空公司的分布及相应的英文代码;了解中国航空运输发展特点及空运内部资源分配;了解中国重要空港城市。熟练掌握并识记中国主要机场三字代码、主要航空公司的二字代码;了解世界航空区划、IATA三个业务分区及其次区;识记IATA各区域内的国家、主要空港城市及航空公司的代码。	在航空中的应用,并能掌握中国国内和国际各地区的航线及中国民航使用的各型飞机的性能等业务知识。	同时注重介绍目前国际国内主要航线、航空公司以及机场的发展布局,使学生能够在一定程度上把握航空运输的发展现状和趋势。
4	专业面试技巧	掌握航空公司面试技巧	主要内容有:外在形象、自我介绍、面试仪态,以及面试中的注意事项。	帮助学生突破面试难关,专项联系助力学生通过航空公司面试。
5	民航市场营销	培养学生民航市场营销的知识运用和岗位从业能力。	主要学习民航市场营销概述,民航客票销售实务,民航市场营销环境分析,航空公司市场定位战略,民航产品营销策略,航空公司价格策略,航空公司分销策略,航空公司促销策略,航空公司市场营销组织、执行和控制。	将高等职业教育教学与实践相结合,重点在于培养学习者的知识运用和岗位从业能力。
6	茶艺与茶文化	学生需掌握中国茶文化的历史脉络、核心精神及各类茶品知识,熟练规范茶艺冲泡技法,提升茶席设	课程涵盖茶文化发展史、茶品分类与鉴别、茶具选用与养护,详解绿茶、红茶、乌龙茶等代表性茶	要求学生深入理解茶文化内涵,精准记忆茶品特性与冲泡要点,在实操中严格遵循茶艺规范,手法

		计与茶文化传播能力，培养雅致从容的职业素养与对传统文化的认同感。	类的冲泡流程与技巧，融入茶席美学设计、茶会组织实务及茶道礼仪规范，结合实操训练与文化品鉴深化学习。	细腻、姿态优雅，积极参与茶会策划与文化分享活动，提升审美能力与表达技巧，展现传统茶文化的精神内核。
7	公共关系与沟通技巧	掌握民航安检场景下公共关系的基本原则与沟通策略。能与旅客、同事及相关单位进行高效、专业的沟通。具备应对旅客投诉、冲突及舆情事件的能力。能规范撰写沟通函件、情况说明及舆情应对文稿。树立良好的职业形象与服务意识，维护行业公信力。	公共关系基础理论：民航行业特点、服务礼仪、危机公关原则。沟通技巧：有效倾听、清晰表达、非语言沟通、跨文化沟通方法。冲突管理：旅客投诉处理流程、情绪疏导技巧、矛盾化解策略。舆情应对：网络舆情监测、危机公关预案、媒体沟通话术。文书写作：沟通函件、情况说明、舆情应对文稿的规范撰写。	在公共关系与沟通技巧项目中，要求学生在模拟场景（如旅客投诉、安检冲突、舆情突发）中，依照行业规范与服务标准，进行专业、高效的沟通与处置，精准把握旅客情绪，合理化解矛盾，同时准确回答相关沟通策略、冲突处理流程及舆情应对要点的问题，以此考查学生对沟通技巧、公共关系处理能力及职业素养的掌握程度。

8.1.3 实践性教学环节

本环节严格执行《职业学校学生实习管理规定》《职业学校校企合作促进办法》等对实习单位的有关要求，经实地考察后，确定合法经营、管理规范，实习条件完备且符合产业发展实际、符合安全生产法律法规要求，与学校建立稳定合作关系的单位成为实习基地，并签署学校、学生、实习单位三方协议。根据本专业人才培养的需要和未来就业需求，实习基地应能提供民航安全检查员、机场安防员、行李安检员、货邮安检员、民航安全调度员等与专业对口的相关实习岗位，能涵盖当前相关产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；学校和实习单位双方共同制订实习计划，能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理，实习单位安排有经验的技术或管理人员担任实习指导教师，开展专业教学和职业技能训练，完成实习质量评价，做好学生实习服务和管理工作的规章制度，有保证实习学生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障，依法依规保障学生的基本权益。

(1) 实训

1.公共实训环节

表 7 公共实训内容与学习要求一览表

项目	公共实训课程	公共实训学习要求
公共实训	军事技能	军事教学环节，采取多种军事训练方式，掌握基本的军事技能，培养学生吃苦耐劳、爱国、友善、诚实的品质。
	劳动教育	(1) 持续开展日常生活劳动，自我管理生活，提高劳动自立自强的意识和能力；(2) 定期开展校内外公益服务性劳动，培育社会公德，厚植爱国爱民的情怀；(3) 依托实习实训，参与真实的生产劳动和服务性劳动。

2.课程实训环节

民航安全技术管理专业定位于培养服务民航行业、培养拥护党的基本路线，适应民航机票销售、旅客运输、货物运输、安全检查、空中乘务、宾馆服务第一线需要，具有良好的职业道德和敬业精神，具备民航职业服务能力，主要从事民航售票员、客运员、货运员、安检员、乘务员、酒店服务员工作的，德、智、体等全面发展的高素质技能型人才。按照“瞄准职业岗位→分析归纳岗位实际工作任务→确定行动领域→行动领域转化为学习领域”基本路径，确定了18项岗位典型工作任务、6项行动领域和6项专业学习领域，由此构建了基于网络构建、管理与维护的工作过程系统化课程体系。

表 8 课程实训教学一览表

实训项目	实训时间	实训地点	实训形式	主要内容
化妆实训	第二学期	化妆实训室	化妆技术项目展示	化妆技巧、发型设计
舞蹈、礼仪实训	第四学期	形体房	礼仪服务大赛	形体基本礼仪知识、个人形体形象设计、面试技巧、如何做一名优秀的专业人员
订票系统实训	第五学期	订票系统实训室	售票模拟大赛	售票系统流程、售票系统环节及操作
航空安检实训	第六学期	安检实训室	安检职业能力水平评比	安检队伍建设，安检法规和多种安检方法的实施与检查

(2) 实习

1.专业实习环节

专业实习是本专业人才培养方案的重要组成部分,是本专业基础知识学习和专业核心知识学习之间的连接和实践环节。

表 9 专业实习内容与要求一览表

项目	专业实习内容	专业实习要求
专业实习	<ol style="list-style-type: none">1、了解掌握民航安检员行业旅客运送。2、掌握客运、货运及行李运输的基本操作。3、掌握航空服务行业安全检查的工作流程。4、安全检查实施阶段具体细则。5、安全检查后讲评阶段重点内容。6、目前岗位全流程人才的标准。7、掌握企业的具体选拔要求。	认知实习是对书本知识的巩固加深,需要到工作岗位的环境去参观,去了解今后将要工作(实习)的环境,增加对将要从事的职位的初级认识,只有学员积极参加认知实习,对未来工作岗位、工作内容有了初步的认识,才能有针对性的继续学习。

2. 岗位实习环节

岗位实习是本专业学生职业技能和职业岗位工作能力培养的重要实践教学环节。要认真落实教育部、财政部关于《民航安全技术管理专业顶岗实习标准》《职业学校学生实习管理办法》和《职业学校学生实习管理规定》的有关要求，保证岗位实习岗位与其所学专业面向的岗位群基本一致，在确保学生实习总量的前提下，可根据实际需要，通过校企合作，实行工学交替，多学期、分阶段安排学生实习。

表 10 岗位实习内容与要求一览表

项目	岗位实习内容	岗位实习要求
岗位实习	了解实习单位概况(企业文化、企业管理制度、企业生产设备, 软件应用等);了解企业工作岗位设置;了解企业工作岗位工作职责;了解工作岗位工作规程。	严格执行学校顶岗实习管理制度;在校企双方协商的基础上由学校制订实习计划;学校、实习企业和学生本人或家长应当签订书面协议;学校和实习企业应当加强对实习生的劳动安全教育, 学校应为实习学生购买意外伤害保险等相关保险;实习企业要为学生实习提供必要的实习条件和安全健康的实习环境;学校和实习企业应当建立严格的实习生考勤制度, 由实习企业按照员工管理要求记录到岗情况;学校要充分运用现代信息技术手段, 适时做好实习过程记录。顶岗实习信息平台应记录实习生每日考勤、工作岗位、工作内容、教师指导等事项;顶岗实习结束时, 学生应提交顶岗实习总结, 企业指导教师和实习企业应出具顶岗实习鉴定表, 对学生实习情况进行综合评定。实习管理部门应及时收集、整理和评阅学生实习记录、企业实习鉴定表和学生实习总结。

表 11 实践教学明细表

教学周数 学期	课堂教学	实践教学							考试	学期总周数
		公共实践			课程实践	实习		实习学时		
		军事技能	军事技能学时	劳动教育		认知实习	岗位实习			
一	16	2	112		16				1	20
二	18			16	18	2			1	20
三	18			16	18				1	20
四	18			16	18				1	20
五	20				20		24	88		20
六	20				20					20
合计	110	2	112	48	110	2	24	88	4	120
实践教学场所		操场		校内外公益服务		高速铁路客运服务相关专业企业单位	高速铁路客运服务相关专业企业单位			

备注：

①认知实习 1 学分，认识实习指学生由学院组织到实习单位参观、观摩和体验，形成对实习单位和相关岗位的初步认识的活动，建议安排在第 1 学期或者第 2 学期

②岗位实习一般 6 个月，共计 24 周（每周 0.5 学分），共计 12 个学分，建议安排在第 5、6 学期

8.1.4 相关要求

学校充分发挥思政课程和各类课程的育人功能。发挥思政课程政治引领和价值引领作用，在民航安检、民航服务、航空安保等专业课程中有机融入党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史及民航英模事迹、民航强国建设等内容；结合民航行业实际落实课程思政，推进全员、全过程、全方位育人，实现思想政治教育与技术技能培养的有机统一。开设安全教育（含民航典型案例事故分析、空防安全警

示教育)、社会责任、绿色环保、新一代信息技术(如智慧安检、大数据应用)、数字经济、现代管理、创新创业教育等方面的拓展课程或专题讲座(活动),并将有关内容融入课程教学中;自主开设民航服务礼仪、民航法律法规、跨文化沟通、民航应急管理等特色课程;组织开展德育活动、志愿服务活动、民航岗位认知实践、应急演练等实践活动。

(1) 素质教育体系

1. 综合素养提升教育

由教务处统一组织并通过教务系统在线选课。选课前应事先了解毕业最低学分要求和已获得公共基础选修课学分数。

不得修学:

(1) 与本专业教学计划中的必修课程、专业群选修名称及内容相同的课程,否则不予记载学分;

(2) 已考核通过的公共基础选修课程,否则不予记载学分。

表 12 公共基础选修课程一览表

类别	序号	课程类别	开设学期	学分	学时	备注
公共基础选修课程	1	文学鉴赏	第 1-4 学期	1	32	每位学生公共选修课程总学分数最少 4 学分
	2	影视鉴赏	第 1-4 学期	1	32	
	3	创新中国	第 1-4 学期	1	32	
	4	艺术鉴赏	第 1-4 学期	1	32	
	5	中国文化概论	第 1-4 学期	1	32	
	6	节能减排	第 1-4 学期	1	32	
	7	绿色环保	第 1-4 学期	1	32	
	8	金融知识	第 1-4 学期	1	32	
	9	社会责任	第 1-4 学期	1	32	
	10	人口资源	第 1-4 学期	1	32	
	11	海洋科学	第 1-4 学期	1	32	
	12	管理	第 1-4 学期	1	32	

(2) 思想政治素质教育

1. 课程思政目标要求

以社会主义核心价值观为基本原则，把社会主义核心价值观贯穿教育全过程，以实现将社会主义核心价值观融入大学生培养全过程，将社会主义核心价值观嵌入学生学习全场域，用社会主义核心价值观拓展各专业课程教学的实践广度。

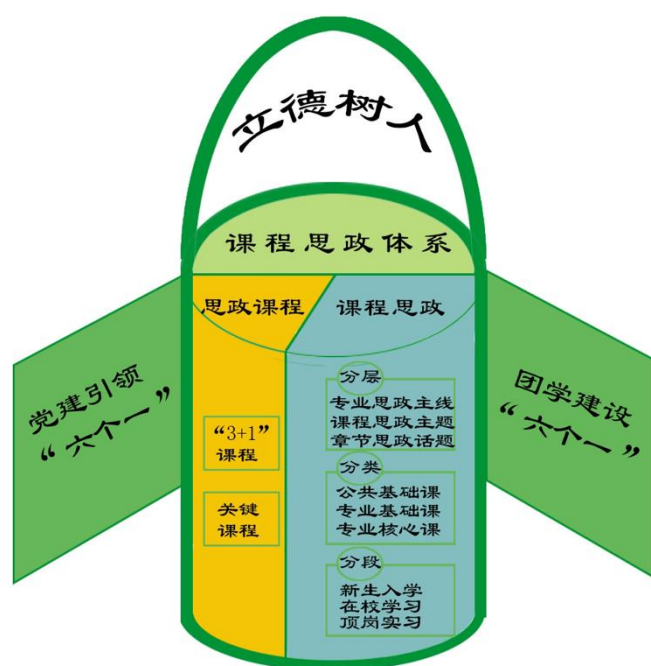
基本原则	一级指标	二级指标	
		1.1	了解国情现状、政治经济文化状况。
社会主义 核心价值 观	1. 富强	1.2	关心所处国际环境，
		1.3	增强建设社会主义强国的使命感和责任感
		2.1	坚定以人民为中心的执政理念
2. 民主	2.2	认同中国特色社会主义政治制度的优越性	
	2.3	保障社会公平正义和人民群众的基本权利。	
	3.1	坚定文化自信	
3. 文明	3.2	自觉弘扬中华民族优秀传统文化、革命文化	

		3.3	学好本专业专业知识，掌握专业理论，提升专业技能
		3.4	养成科学思维，具备科学思想
		3.5	独立思考，独立判断
	4.和谐	4.1	树立绿水青山就是金山银山理念
		4.2	尊重自然、保护自然、顺应自然
	5.自由	5.1	有追求，有理想
		5.2	明确自己的发展目标
		5.3	明确自己做什么样的人，走什么样的路
		5.4	开拓创新、勇于创业
	6.平等	6.1	法律面前人人平等
		6.2	破除和防范特权意识，树立尊崇法律的理念。
	7.公正	7.1	遵守公共秩序
		7.2	自居履行公民义务
	8.法治	8.1	弘扬宪法精神
		8.2	尊重法律权威
		8.3	尊重各个单位的各项规章制度
		8.4	树立法制观念和法律知识
		8.5	明确公民法律义务和法律权利
	9.爱国	9.1	热爱祖国，爱祖国大好河山
		9.2	了解中华民族史，认同中华文明，增强民族归属感和自豪感
		9.3	维护国家利益，以合法的方式表达个人诉求，理性维护国家利益
	10.敬业	10.1	职业道德-树立爱岗敬业、服务人民的职业精神
		10.2	职业道德-热爱本职工作，恪守职业道德，勤勉工作。
		10.3	职业道德-以专业知识奉献社会，服务人民。
		10.4	职业道德-艰苦奋斗，不怕吃苦，扎扎实实，不眼高手低
		10.4	工匠精神-钻研业务，不断创新
		10.5	工匠精神-极强的专业性，精益求精
		10.6	工匠精神-强烈的专业操作，规划职业生涯
	11.诚信	11.1	诚实守信精神
		11.2	坚定的职业操守，抵制诱惑
		11.3	准时、守约的契约精神
	12.友善	12.1	向上向善
		12.2	善于沟通
		12.3	乐观、进取的生活态度
		12.4	尊重和维护善良风俗
		12.5	团结合作，共谋发展

表 13 课程思政指标

2.课程思政体系建设

坚持以“立德树人”为根本任务，以党建引领的“六个一”工程和团学建设“六个一”工程为两翼，以“课程思政+思政课程”为主体，“一体两翼”立体推进思政体系建设。



党建引领“六个一”工程，一个方向标，在各个校区和实训基地显著位置设立永久性标志：立德树人跟党走；一堂思政课，党委书记讲思政；一封家书，利用假期，致学生党员和入党积极分子家长一封信；建好党委书记“心理健康辅导站”；看好一部电影：《立德树人跟党走》；讲好最后一堂思政课，党委书记对毕业生临别赠言，“让初心和使命成为青年人第一粒扣子”。

团学建设“六个一”工程，开一次主题班会（安全知识和心理健康各一次）；班主任开展一次与学生面对面谈话；组织一次重点家访；开展一次全面的家长会；开展一次以班或年级为单位的全员参与的户外文体娱乐活动；开展每周一次的新冠疫情防控知识教育；开展学生心理健康普测筛查情况。把学生培养成具有更深刻、更宽广的精神价值向度，具有现代情怀的高素质人才。

学校的课程思政体系以“课程思政+思政课程”为主体，以3+1思政课程为关键课程，以所有课程为关键环节，从“不同层面、不同类型、不同阶段”完善课程思政标准体系，精准融入思政元素，多管齐下，同向同行，协同效应。

表 14 民航安全技术管理专业课程思政教学实施要点

课程	主要知识点、技能点	融入的思政元素	素材案例资源
客舱播音艺术 E	客舱播音的基本规范与要求 不同场景下的播音技巧（正常、延误、紧急情况） 播音语言表达与情感传递 客舱播音设备的使用与维护 跨文化客舱播音沟通技巧	服务意识：强调客舱播音作为服务窗口的重要性，传递人文关怀 责任担当：紧急情况下的播音准确性直接关系旅客安全，培养责任感 职业素养：规范的语言表达体现民航人的专业形象和职业精神 应变能力：延误等特殊情况下的播音艺术，培养冷静处置能力 文化自信：在国际航班播音中融入中国文化元素，展现文化自信	案例：优秀客舱播音员服务案例（体现人文关怀） 视频：不同场景下的标准客舱播音示范 案例：紧急情况下客舱播音的成功处置案例 实操：客舱播音设备使用训练 案例：国际航班跨文化播音沟通案例
民航服务礼仪 E	民航服务礼仪的基本概念与原则 客舱服务礼仪规范（仪容、仪表、仪态） 旅客沟通礼仪与服务技巧 特殊旅客服务礼仪 国际民航服务礼仪差异	职业素养：通过规范的服务礼仪展现民航人的专业形象 人文关怀：强调对旅客的尊重和关爱，培养服务意识 责任担当：特殊旅客服务中的细心和耐心，体现责任意识 文化自信：在国际服务中展现中国民航服务特色和文化底蕴 团队协作：客舱服务中与同事的礼仪配合，培养团队精神	视频：民航服务礼仪标准示范 案例：优秀民航服务礼仪实践案例 案例：特殊旅客服务礼仪成功案例 实操：民航服务礼仪模拟训练 案例：国际航班服务礼仪差异比较
形体训练 E	民航服务人员形体标准与要求 基础形体训练方法（站姿、坐姿、走姿） 形体塑造与气质培养 客舱服务中的形体运用技巧 形体保健与职业形象维护	自律精神：通过持续的形体训练培养自我约束和坚持精神 职业尊严：良好的形体形象体现对职业的尊重和热爱 自信心培养：通过形体改善提升职业自信心和表现力 健康意识：强调职业健康的重要性，培养健康生活方式 审美素养：提升对形体美的认知，培养高雅的审美情趣	视频：民航服务人员形体训练标准教程 实操：站姿、坐姿、走姿形体训练 案例：形体训练对职业形象提升的成功案例 视频：客舱服务中形体运用示范 资料：民航服务人员形体保健指南
航空	航空法的基本概念与	法治意识：培养依法办事的意	案例：国内外航空

法与 安检 法规 T	<p>体系</p> <p>国际航空法主要公约 (芝加哥公约、华沙 公约等)</p> <p>中国民航法律法规体 系</p> <p>民航安检法规的具体 内容与要求</p> <p>航空安全法律责任与 法律救济</p>	<p>识,严格遵守航空法律法规</p> <p>国家安全意识:强调安检法规 对保障国家安全的重要性</p> <p>责任担当:明确航空安全的法 律责任,培养责任意识</p> <p>国际视野:了解国际航空法体 系,培养国际法律思维</p> <p>职业操守:在执法过程中坚持 公平公正,维护法律尊严</p>	<p>法律纠纷典型案 例分析</p> <p>资料:国际航空法 主要公约文本节 选</p> <p>案例:违反民航安 检法规的处罚案 例</p> <p>视频:航空法律知 识讲解与案例分 析</p> <p>案例:航空安全法 律责任认定案例</p>
民航 概论 T	<p>民航业的发展历程与 现状</p> <p>民航业的组成与运营 体系</p> <p>航空器基本知识与民 航技术发展</p> <p>民航市场营销与服务 体系</p> <p>民航安全管理体系</p>	<p>民族自豪感:了解中国民航业 的发展成就,增强民族自信</p> <p>行业认同:培养对民航事业的 热爱和职业认同感</p> <p>安全意识:强调民航安全的重要 性,树立安全第一理念</p> <p>创新思维:关注民航技术创新, 培养创新意识</p> <p>全球视野:了解国际民航发展 趋势,培养国际竞争力</p>	<p>视频:中国民航发 展历程纪录片</p> <p>案例:国内外优秀 民航企业运营案 例</p> <p>资料:民航技术发 展前沿报告</p> <p>案例:民航安全管 理成功案例</p> <p>数据:全球民航业 发展统计分析</p>
民航 旅客 运输 T	<p>民航旅客运输流程与 规范</p> <p>旅客订座与票务管理</p> <p>旅客行李运输管理</p> <p>特殊旅客运输服务</p> <p>民航旅客运输质量控 制</p>	<p>服务意识:以旅客为中心,培 养优质服务意识</p> <p>责任担当:确保旅客运输安全 顺畅,体现责任意识</p> <p>人文关怀:关注特殊旅客需 求,体现人文关怀精神</p> <p>效率意识:优化运输流程,培 养高效工作能力</p> <p>质量意识:注重运输服务质 量,培养精益求精精神</p>	<p>案例:民航旅客运 输流程优化案例</p> <p>实操:旅客订座与 票务管理模拟训 练</p> <p>案例:特殊旅客运 输服务成功案例</p> <p>案例:旅客行李运 输管理案例分析</p> <p>资料:民航旅客运 输服务质量标准</p>
民航 安检 英语 会话 E	<p>民航安检常用英语词 汇与表达</p> <p>旅客安检英语会话技 巧</p> <p>危险品识别与询问英 语</p> <p>特殊情况安检英语沟 通</p> <p>国际民航安检英语标</p>	<p>国际视野:通过英语学习了解 国际安检标准,培养国际沟通 能力</p> <p>专业素养:掌握专业英语表 达,体现职业专业水平</p> <p>责任意识:准确的英语沟通关 系安检质量,培养责任意识</p> <p>跨文化沟通:了解不同文化背 景下的沟通技巧,培养跨文化</p>	<p>实操:民航安检英 语会话模拟训练</p> <p>视频:国际民航安 检英语会话示范</p> <p>资料:民航安检英 语常用词汇手册</p> <p>案例:国际航班安 检英语沟通案例</p> <p>音频:民航安检英</p>

	准	交际能力 服务意识: 用英语提供优质安检服务, 展现中国民航服务形象	语听力训练材料
民航客舱急救 E	客舱急救的基本概念与原则 常见急症的识别与处置(心肺复苏、外伤处理等) 客舱急救设备的使用 特殊旅客(老人、儿童、孕妇)急救处理 客舱急救应急预案	生命至上: 树立生命第一的理念, 培养急救意识 责任担当: 客舱急救直接关系到旅客生命安全, 培养责任意识 专业精神: 掌握专业急救技能, 体现专业素养 应变能力: 紧急情况下的冷静处置, 培养应急应变能力 人文关怀: 在急救过程中体现对旅客的关爱和尊重	实操: 客舱急救技能模拟训练(心肺复苏等) 视频: 客舱急救设备使用示范 案例: 客舱急救成功案例分析 资料: 民航客舱急救手册 演练: 客舱急救应急预案演练
职业形象塑造 E	民航职业形象的基本要求 职业着装与仪容仪表规范 职业行为举止与沟通技巧 职业心态与职业素养培养 职业形象维护与提升	职业尊严: 通过良好的职业形象体现对职业的尊重和热爱 自信心培养: 良好的职业形象提升职业自信心 团队形象: 个人职业形象代表团队和行业形象, 培养集体荣誉感 职业操守: 通过职业形象展现专业素养和职业操守 服务意识: 职业形象是服务质量的重要组成部分, 培养服务意识	视频: 民航职业形象标准示范 实操: 职业着装与仪容仪表训练 案例: 优秀民航职业形象实践案例 资料: 民航职业形象管理指南 案例: 职业形象对服务质量提升案例
五级安检技术 E	五级安检技术的基本概念与标准 安检设备(X光机、金属探测器等)的操作与维护 物品识别与危险品判断技术 人员安检操作规范 五级安检质量控制与评估	安全意识: 强调五级安检对航空安全的重要性, 树立安全第一理念 责任担当: 严格执行安检标准, 培养责任意识 专业精神: 掌握专业安检技术, 体现专业素养 严谨态度: 细致认真的安检操作, 培养严谨工作态度 规范意识: 严格遵守安检操作规程, 培养规范操作习惯	实操: 五级安检设备操作训练 视频: 五级安检技术标准操作示范 案例: 五级安检成功识别危险品案例 案例: 安检设备维护与故障处理案例 资料: 五级安检技术标准与规范
行李安全检查 E	行李安全检查的基本流程与规范 行李 X 光机操作与图像识别技术 可疑行李识别与处置	安全意识: 行李安检是航空安全的重要防线, 培养安全意识 责任担当: 认真细致检查每一件行李, 体现责任意识 专业能力: 掌握行李图像识别	实操: 行李 X 光机操作与图像识别训练 视频: 行李安全检查标准流程示范

	<p>流程</p> <p>托运行李与手提行李检查差异</p> <p>行李安全检查质量控制</p>	<p>技术, 培养专业能力</p> <p>应变能力: 可疑行李处置中的冷静应对, 培养应急能力</p> <p>规范意识: 严格执行行李安检流程, 培养规范操作习惯</p>	<p>案例: 行李安检中识别危险品案例</p> <p>案例: 可疑行李处置成功案例</p> <p>资料: 行李安全检查操作手册</p>
<p>安检心理与行为管理 T</p>	<p>安检人员心理素质要求与培养</p> <p>旅客安检心理分析与沟通技巧</p> <p>安检工作压力管理与情绪调节</p> <p>异常行为识别与风险评估</p> <p>安检团队心理建设与管理</p>	<p>心理素质: 培养良好的心理素质, 适应安检工作要求</p> <p>人文关怀: 理解旅客心理, 提供人性化安检服务</p> <p>情绪管理: 学会压力管理和情绪调节, 保持积极工作状态</p> <p>团队精神: 加强团队心理建设, 培养团队协作能力</p> <p>职业韧性: 面对工作挑战, 培养职业韧性和抗压能力</p>	<p>案例: 安检人员心理调适成功案例</p> <p>案例: 旅客安检心理分析与沟通案例</p> <p>资料: 安检工作压力管理指南</p> <p>案例: 异常行为识别与处置案例</p> <p>视频: 安检团队建设与管理与心理辅导</p>
<p>爆炸物识别与处置 E</p>	<p>常见爆炸物的种类与特性</p> <p>爆炸物识别技术与方法</p> <p>爆炸物检测设备的使用与维护</p> <p>可疑爆炸物处置流程与规范</p> <p>爆炸物处置应急预案与演练</p>	<p>国家安全意识: 爆炸物处置关系国家安全, 培养国家安全意识</p> <p>责任担当: 肩负爆炸物识别与处置的重要责任, 培养责任意识</p> <p>专业精神: 掌握专业处置技术, 体现专业素养</p> <p>勇敢精神: 面对危险情况的勇敢处置, 培养勇敢精神</p> <p>规范意识: 严格执行处置流程, 培养规范操作习惯</p>	<p>资料: 常见爆炸物图鉴与特性分析</p> <p>实操: 爆炸物检测设备操作训练</p> <p>案例: 爆炸物识别与处置成功案例</p> <p>视频: 可疑爆炸物处置流程示范</p> <p>演练: 爆炸物处置应急预案演练</p>
<p>民航危险品运输 E</p>	<p>民航危险品的分类与特性</p> <p>危险品运输的法律法规要求</p> <p>危险品包装与标识规范</p> <p>危险品运输安全检查技术</p> <p>危险品运输应急处置预案</p>	<p>安全意识: 危险品运输安全关系航空安全, 培养安全第一理念</p> <p>责任担当: 严格执行危险品运输规定, 培养责任意识</p> <p>法治意识: 遵守危险品运输法律法规, 培养法治观念</p> <p>专业精神: 掌握危险品识别与处置技术, 体现专业素养</p> <p>应急能力: 危险品突发事件的应急处置, 培养应急能力</p>	<p>资料: 民航危险品分类手册与特性分析</p> <p>案例: 危险品运输违规案例分析</p> <p>实操: 危险品包装与标识训练</p> <p>视频: 危险品运输安全检查示范</p> <p>案例: 危险品运输突发事件处置案例</p>

(3) 创新创业素质教育

1. 创新创业课程

创新创业教育融入专业课程：将创新创业教育融入到专业课程教学和有关实践性教学环节中，校内专业技能实训由学校教师指导，通过开设阅读课、企业文化认知课、形象设计与定制、体育比赛、创新创业竞赛、创新创业实践、职业资格认定、客舱服务等，拓展学生的专业化技能。机场专业技能实训由企业导师指导，分为民航安检实训、毕业顶岗实训等，以及组织开展德育活动、校园文化活动、志愿服务活动等，拓展学生的知识和技能，提高他们的综合素质和创新能力。

2.创新创业培训

学生可参与参加 SYB 培训，SYB 全称为“START YOUR BUSINESS”，意为“创办你的企业”。这是一个为有意愿开设自己中小企业的个人量身定制的培训项目，由联合国国际劳工组织开发。该培训旨在通过提供创业知识和技能，帮助参与者了解如何创办和改善企业，包括了解商业计划和市场营销的基本知识，以及如何管理财务和人力资源等。

创新创业项目设计：通过组织创新创业项目设计、参与创新创业大赛、开展创业社团活动、通过在校外组织开展创业者访谈、创业项目考察、创业园参观等活动，结合在校内媒体设备的室内教学场所和实践教学所需的实训室，将课堂知识与创新创业实践紧密结合起来。通过这些活动，培养学生的创新思维和创业能力，使他们能够主动适应互联网经济的发展趋势。

3.创新创业竞赛

组织学生参与参加航空服务专业技能大赛、“民航杯”大学生创业计划竞赛、空中客车全球大学生航空创意大赛、全国航空职业院校空中乘务技能大赛、中国航空创新创业大赛等，旨在推动创新创业教育与民航服务类专业深度融合，提高民航服务类人才培养能力和培养质量，深入贯彻落实《国家职业教育改革实施方案》，围绕国家治理体系和治理能力现代化建设、可持续发展战略等主题，鼓励学生结合实践观察设计项目，旨在培养学生的创新能力和创业精神，激发大学生为更加绿色的航空业提供创新思维，通过校内外技能大赛提升航空服务类专业建设和人才培养质量，展示学生风采，提高综合素养。

8.2 学时安排

本专业总学时数为 2650 学时，每 16~18 学时计 1 学分，共计 151 学分。其中，公共基础课总学时占比：约 37%，实践性教学学时占比：约 60%，其中，实习时间累计为 6 个月，集中安排实习时间。各类选修课程的学时

累计为总学时的 16%。军训、社会实践、入学教育、毕业教育等活动按 1 周为 1 学分。

(一) 课程设置总表

表 15 教学进程安排

课程	课程性质	课程代码	课程名称	总学时	学时分配		学分数	建议开设时间及周学时数						备注	
					理论学时	实践学时		一	二	三	四	五	六		
项目 必修 课程	公共 基础 必修 课程	HKGG001	思想道德与法治 E	54	36	18	3	2							
		HKGG002	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 E	36	30	6	2			2					
		HKGG003	习近平新时代中国特色社会主义思想概论 E	54	48	6	3				2				
		HKGG004	中华民族共同体概论 E	36	30	6	2		2						
		HKGG020	形势与政策 E	36	32	4	2	第 1-4 学期跨学期开设（理论 1-4 学期每学期 8 课时，实践 1、3 学期每学期 2 课时）						(讲座)合堂授课	
		HKGG016	国家安全教育 E	18	16	2	1	第 4 学期						(讲座)合堂授课	
		HKGG010	军事理论教育 E	36	36	0	2	2							(讲座)合堂授课
		HK0002	军事技能 E	112	0	112	2	2 周							
		HKGG013	信息技术与人工智能技术概论 E	64	32	32	4		4						
		HKGG011	大学英语（一） T	64	40	24	4	4							
		HKGG012	大学英语（二） T	64	40	24	4		4						
		HKGG005	体育与健康（一） E	36	2	34	1	2							
		HKGG006	体育与健康（二） E	36	2	34	1		2						
		HKGG007	体育与健康（三） E	36	2	34	1			2					
HKGG008	大学生职业生涯规划 E	16	8	8	1	2							(讲座)合		

		HK121502	职业形象塑造 E	32	0	32	2			2				
		小计		640	234	406	40	10	8	10	12	0	0	
专业 核心 课程		HK121704	五级安检技术 E	64	12	52	4			4				
		HK121016	行李安全检查 E	64	12	52	4				4			
		HK121017	安检心理与行为管理 T	64	32	32	4				4			
		HK121018	爆炸物识别与处置 E	32	18	14	2			2				
		HK121703	民航危险品运输 E	32	18	14	2	2						
		小计		256	92	164	16	2	0	6	8	0	0	
	项目 选修 课程	公共 基础 选修 课程		社会责任	32	32	0	1						
			文学鉴赏	32	32	0	1							
			影视鉴赏	32	32	0	1							
			创新中国	32	32	0	1							
			管理	32	32	0	1							
			艺术鉴赏	32	32	0	1							
			金融知识	32	32	0	1							
			人口资源	32	32	0	1							
			中国文化概论	32	32	0	1							
			节能减排	32	32	0	1							
			绿色环保	32	32	0	1							
			海洋科学	32	32	0	1							
			小计	128	128	0	4							
专业 拓展 课程	拓展课程先修课程为专业基础课及部分专业核心课程													
		HK121707	航空安保概论 T	64	32	32	4				4			
		HK121019	安检设备使用与维护 E	32	0	32	2		2					
		HK121706	航空运输地理 T	64	54	10	4			4				
		HK121012	专业面试技巧 E	32	0	32	2							2

	HK121021	民航市场营销 E	32	22	10	2		2				
	HK121702	茶艺与茶文化 E	32	16	16	2	2					
	HK121013	公共关系与沟通技巧 E	32	22	10	2						2
		小计	288	146	142	18	2	4	4	4	0	4
		合计	2170	1050	1120	121	28	20	24	26	0	4
集中 实践 项目	HK0001	毕业设计	96	0	96	6						4 周
	HK0007	岗位实习	384	0	384	24					24 周	
		小计	480	0	480	30	0	0	0	0	24 周	0
		总计	2650	1050	1600	151	26	26	24	26	24 周	4

(二) 课时学分分配明细

表 16 学分分配明细表

课程类别课时学分统计表								
课程类别	必修				选修			合计
	公共必修课	专业基础课	专业核心课	实习	公共基础选修课	专业拓展课		
课时	858	640	256	480	128	288		2650
学分	43	40	16	30	4	18		151
学分比例	28%	26%	11%	20%	3%	12%		100
公共基础课课时	986		公共课比例	37%	专业课课时	1664	专业课比例	63%
总课时数、理论/实践课时数	总课时数		2650		理论课时数	1050	实践课时数	1600
理论/实践课时比例	理论课时比例		40%		实践课时比例	60%		

培养方案学分统计表

学分类别		学分		占总学分比例		备注
公共必修课		43		28%		
专业课程教学(含课程实践)		104		69%		
实践教学	公共实践	5	35	3%	23%	
	专业实践	30		20%		
必修课(含军事训练、实训实习)		129		85%		
选修课(含公共选修、专业拓展项目)		22		15%		
总 计		151				

9 师资队伍

按照“四有好老师”“四个相统一”“四个引路人”的要求建设专业教师队伍，将师德师风作为教师队伍建设的第一标准。坚持以有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心为教师基本遵循，引导教师做学生锤炼品格、学习知识、创新思维、奉献祖国的引路人；全面践行教书和育人相统一、言传和身教相统一、潜心问道和关注社会相统一、学术自由和学术规范相统一，把民航安全责任意识、职业操守与法治素养融入教育教学全过程，强化课程思政与安全文化育人，严守民航行业规范与教学纪律。

9.1 队伍结构

学生与专业教师比例满足 18:1 要求；“双师型”教师比例为 60%；兼职教师比例 23%，高级职称专任教师的比例不低于 20%。专任教师队伍职称、年龄形成较为合理的梯队结构。本专业重视师资队伍的建设，坚持职业道德、敬业精神、业务水平并重的基本指导思想，以“双师型”教师为切入点，坚持内部培养与外部引进相结合，现在已初步形成了一支素质较好、年龄结构合理、学历结构不断优化的师资队伍。兼职教师大部分具有本科以上学历，并具有高级职称或高级职务，他们具有较强的实践能力和较高的教学水平，在专业实训教学中发挥了重要作用。

9.2 专业带头人

刘鲁豫，德州科技职业学院民航安全技术管理专业骨干教师，专任教师，具备扎实的民航专业理论功底与信息技术交叉学科背景，持有网络与信息安全管理师（高级）、企业人力资源管理师（三级）等国家职业技能等级证书，深耕民航职业教育一线，兼具教学教研、赛事指导、专业建设综合能力。

深耕民航安检教育领域多年，积累了丰富的职业教育教学、学生培养与行业实践经验。持续聚焦民航安检人才培养、职业技能提升、实训课程开发等领域研究与实践。

教学上，主讲《民航安全检查实务》《民航安检法规》《民航危险品运输》等核心课程，精准对接民航安全技术管理、航空服务等专业领域人才需求，构建理论+实操+职业素养一体化教学模式，授课覆盖多专业班级，教学成效突出。

教研与竞赛成果丰硕，2022 年、2025 年两度荣获校级“优秀教师”称号；指导学生参与国家级、市级职业技能大赛，斩获 2021 年全国航空职业院校

空中乘务技能大赛三等奖、2024年德州市"技能兴德"职业技能大赛航空飞行器赛项"优秀指导教师"奖；个人荣获2025年德州市"技能兴德"暨"德工杯"职业技能大赛低空经济创新应用竞赛无人机装调项目职工组二等奖，以赛促教、以赛促学，助力学生职业技能提升。

9.3 专任教师

表 17 专任教师明细表

序号	姓名	职称	学历	是否双师	是否有企业经历
1	刘鲁豫	中级	本科	是	是
2	王瑜	初级	本科	否	是
3	付俊茹	初级	本科	否	是
4	包宇	副高级	本科	是	是

9.4 行业导师

表 18 行业导师明细表

序号	姓名	职称（或职业技能等级）	学历	所在企业
1	武齐	高级	研究生	卫佳特（北京）保安服务有限公司
2	王鹏	中级	本科	中保国安集团有限公司
3	侯文浩	初级	本科	天津联航通用航空有限公司

10 教学条件

10.1 教学设施

10.1.1 专业教室基本要求

配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或WiFi环境，并具有网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。具备利用信息化手段开展混合式教学的条件。

10.1.2 校内外实验、实训场所基本要求

（1）校内实训室

建有客舱设备实训舱、化妆室、形体房、订票系统实训室等4个校内实训室。

表 19 实训室功能表

序号	校内实训室名称	主要设备	数量(人/工位)	主要功能	适用课程	适用范围(职业鉴定项目)
1	形体房	镜子, 把杆, 音响	40/40	为学生提供舞蹈场地和设备	形体训练, 空中服务礼仪	形体、礼仪实训
2	化妆室	化妆台, 座椅, 投影仪	40/40	为学生提供化妆设备	职业形象设计, 面试技巧	化妆实训
3	订票系统实训室	电脑, 服务, 软件	70/70	让学生体验订票系统操作流程	客票服务实训	上机实训
4	客舱设备实训室	教学模拟舱	30/30	让学生模仿安检实操	五级安检技术	民航安检

(2) 校内实训基地

建有民航安全技术管理专业实训中心校内实训基地, 可以承担《空乘服务礼仪课程》、《五级安检技术》等多门课程的实训教学任务。

表 20 校内实训基地情况表

序号	实训基地名称	主要实训项目	实训设备	适用范围(职业鉴定项目)
1	安检实训室	人身检查、证件检查、开箱包检查等安检流程实训	仿真飞机模拟舱安检机、安检门、手持金属探测器、开箱包台	民航安检
2	化妆实训室	民航乘务员职业形象塑造、妆容设计与实操	化妆镜、专业化妆品、化妆台	民航乘务员
3	岗位急救实训室	民航客舱急救、突发伤病应急处置等实训	模拟人、急救箱、AED、担架	民航乘务员、民航安全员

10.1.3 实习场所基本要求

通过校企合作, 与多家企业签订合作协议, 建成稳定的校外实训基地, 部分基地情况如下表。

表 21 校外实训基地情况表

序号	实训基地名称	主要实训项目	实训设备	实训指导及实训实习管理模式
1	卫佳特(北京)保安服务有限公司	民航安全检查实训	X射线安检仪、安检门、手持金属探测器等	岗位实习
2	中保国安集团有限公司	民航智能安检与安防管控实训	AI辅助X光安检机、毫米波安检仪、防爆装备等	岗位实习

		训		
3	北京京城保安服务有限公司	机场安检与隔离区监护实训	民航级安检设备、防爆处置设备、应急救援设备等	岗位实习
4	天津联航通用航空有限公司	通航机场安检与危险品运输管理实训	民航标准安检系统、危险品查验设备等	岗位实习

10.2 教学资源

10.2.1 教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。建立了由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，优先选用国家规划教材和国家优秀教材。专业课程教材体现了行业新技术、新规范、新标准、新形态，并通过数字教材、活页式教材等多种方式进行动态更新。

10.2.2 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：《中华人民共和国民用航空法》《中华人民共和国民用航空安全保卫条例》《民用航空安全8全检查规则（CCAR-339-R1）》和《民航安全检查员》国家职业标准等涉及安检、危险品、旅客服务、货物运输等的法律、标准、文献、书籍，以及其他民航类、安全管理类、心理类、管理类图书等。及时配置新经济、新技术、新工艺、新材料、新管理方式、新服务方式等相关的图书文献。

10.2.3 数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，应种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新，能满足教学要求。

11 质量保障和毕业要求

11.1 质量保障

1.学校和系部已经建立大数据与会计专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施，过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2.学校和系部已经完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3.学校已经建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4.航空服务教研室充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养。

11.2 毕业要求

(1) 学分要求

总学分：要求学生毕业最低学分 150 学分。（说明：毕业最低学分由课程学分、第二课堂学分、操行学分三部分组成。其中包括“课程学分”142 学分，第二课堂 5 学分，操行学分 3 学分）。

学分设定标准以授课（训练）学时数（或周数）为主要依据。

1. 理论与实践一体化课程教学按每 16 学时 1 学分计；
2. 综合实践教学环节按每周 1 学分计；
3. 学分的最小计量单元为 0.5 学分。
4. 上级教育行政部门相关文件有明确的学分学时规定的，如《形势与政策》课程等情况，按照规定执行，不进行折算。
5. 实施学分奖励、以证代考抵学分和学分互认转换，具体办法按《德州科技职业学院学分制管理办法》及其配套实施细则执行。
6. 第二课堂学分，按《德州科技职业学院第二课堂学分认定及管理暂行办法》执行。

(2) 证书要求

表 22 通用证书要求

序号	职业资格名称	颁证单位	等级	性质
1	普通话水平测试等级证书	山东省语言文字工作委员会	二级乙等及以上	选取
2	计算机等级证书	教育部教育考试院	一级以上	选取

表 23 职业资格/职业技能等级证书要求

序号	证书名称	颁证单位	等级	性质
----	------	------	----	----

1	民航安全检查员职业技能等级证书	民航华东地区管理局	四级/三级(初级/中级)	必取
2	民航客运服务职业技能等级证书	民航华东地区管理局	中级	必取
3	普通话水平测试等级证书	国家语委	二级甲等及以上	必取
4	民航旅客运输岗位培训合格证书	民航华东地区管理局	—	必取
5	红十字会应急救护员证书	中国红十字会(地方分会)	—	必取
6	创业培训合格证书	德州科技职业学院	—	必取
7	民航危险品运输从业人员资格证书	民航华东地区管理局	—	选取(货运方向)